



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aplicativo "RUP" para la gestión informática en el
Seguro Integral de Salud 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la
Información

AUTOR:

Br. Christian Janderson Quiroz Angulo

ASESOR:

Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

SECCIÓN

Ingeniería

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas basados en gestión de procesos de negocio

PERÚ - 2018

Dr.
Presidente

Dr. César Humberto Del Castillo Talledo
Secretario

Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, quienes guían mis pasos; a mi familia que me incentiva con su ejemplo e inteligencia y a todos mis seres queridos porque con su apoyo incondicional han permitido que mi esfuerzo y dedicación se hagan realidad para lograr mis metas profesionales.

Agradecimiento

A los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la elaboración de la presente investigación.


Declaración de autenticidad

Yo, Christian Janderson Quiroz Angulo, identificado con DNI N° 42385497, estudiante del Programa de Maestría en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de Información de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico, titulado "Aplicativo "RUP" de gestión informática en el Seguro Integral de Salud 2018", presentado en 100 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de Información, es de mi autoría

Por tanto, declaro bajo juramento que:

- 1) He mencionado todas las fuentes empeladas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
- 2) No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 3) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado competa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 4) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- 5) De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de marzo de 2018.



Christian Janderson Quiroz Angulo
DNI N° 42385497

Presentación

Señores miembros del jurado:

Como autor de la siguiente investigación, expongo y sustento ante el prestigioso y especializado Jurado Académico de la Universidad Cesar Vallejo, presentando la tesis titulada: “Aplicativo "RUP" de gestión informática en el Seguro Integral de Salud 2018”. En el caso de Seguro Integral de Salud lo que se busca es crear un Aplicativo que unifique algoritmos y proceso en todas las dependencias en donde se desarrolla la atención, ya que por lo común se observa que cada centro de atención en donde el Seguro Integral de Salud está activo, existen diferentes sistemas y aplicativos a pesar de que la gestión informática deba ser una solo por sus características.

Entonces cumplo con el desarrollo de esta investigación acorde a las exigencias y requisitos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Maestro en Gestión de Tecnología de Información.

El documento de investigación consta de ocho capítulos:

En el primer capítulo se desarrolla la introducción como la realidad del problema, hipótesis y objetivos; en el segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico, en donde se incluye las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población muestral y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos, en el tercer capítulo se aborda los resultados, el cuarto trata la discusión, el quinto se ocupa de las conclusiones, el sexto acerca de la recomendaciones, el séptimo sobre las referencia bibliográficas y por último el octavo capítulo el apéndice.

Así cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, esta investigación está organizada y estructurada en ocho capítulos fundamentales, que se describen a continuación.

El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Post grado de la Universidad y es puesto a vuestra disposición para su análisis y las observaciones que estimen pertinentes.

Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
 I. INTRODUCCIÓN	 13
Realidad Problemática	14
Trabajos previos	17
Teorías relacionadas al tema	21
Aproximaciones teóricas de la gestión informática	28
Formulación del problema	36
Justificación del estudio	39
Hipótesis	40
Objetivos	41
 II. MÉTODO	 43
2.1. Diseño de investigación	44
2.2. Variables, operacionalización	44
2.3. Operacionalización de las variables	45
2.4. Población, muestra y muestreo.	47
2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos	49
2.6. Instrumentos de recolección de datos	49
2.7. Validación y confiabilidad de los instrumentos.	50
2.8. Método de análisis de datos.	52

III. RESULTADOS	53
3.1. Presentación de resultados descriptivos	54
3.2. Contrastación de hipótesis	61
IV. DISCUSIONES	66
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	80
Anexo 1: Matriz de Consistencia	81
Anexo 2: Matriz de Operacionalización	83
Anexo 3: Instrumentos	84
Anexo 4: Certificado de validez de los instrumentos	86
Anexo 5: Matriz de datos de la prueba piloto	90
Anexo 6: Artículo científico	95

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable Gestión Informática	45
Tabla 2	Operacionalización del aplicativo RUP	46
Tabla 3	Población	47
Tabla 4	Muestra	48
Tabla 5	Juicio de expertos	51
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumentos - Alfa de Cronbach	52
Tabla 7	Comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, Per test y Pos test	54
Tabla 8	Comparación en cuanto a la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018	55
Tabla 9	Comparación en cuanto a la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad.	57
Tabla 10	Comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas.	58
Tabla 11	Comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance.	60
Tabla 12	Rango de la Gestión informática	62
Tabla 13	Rango de la complejidad	62
Tabla 14	Rango de la seguridad	63
Tabla 15	Rango de las buenas prácticas	64
Tabla 16	Rango de la performance	65

Índice de figuras

Figura 1	Estructura lógica del Aplicativo RUP, elaboración propia (2017)	26
Figura 2	Estructura funcional del Aplicativo RUP, elaboración propia (2017)	27
Figura 3	Estructuras de Informática	30
Figura 4	Dimensiones de la gestión Informática	31
Figura 5	Funciones del Seguro Integral de Salud	36
Figura 6	Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación de la Gestión Informática	55
Figura 7	Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la Complejidad.	56
Figura 8	Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación en cuanto a la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la Seguridad.	58
Figura 9	Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación en cuanto a la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las Buenas prácticas	59
Figura 10	Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la Performance	61

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad de implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; ha sido del tipo aplicado de nivel cuasi experimental.

La investigación se desarrolló bajo un diseño experimental y longitudinal con enfoque cuantitativo y el propósito de este consistió en evaluar si la implementación del aplicativo RUP mejora la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018. La muestra estuvo conformada por 60 trabajadores operadores del Seguro Integral de salud, determinados por muestreo no probabilístico. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron un cuestionario graduado en escala Likert para la variable previamente validada donde se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach.

Los resultados obtenidos evidenciaron que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

Palabras claves: Aplicativo RUP, Gestión Informática.

Abstract

The purpose of this research was to develop the implementation of the RUP application in Computer Management in the Integral Health Insurance Lima 2018; has been of the applied type of quasi-experimental level.

The research was developed under an experimental and longitudinal design with a quantitative approach and the purpose of this was to assess whether the implementation of the RUP application improves Information Technology Management in the Lima 2018 Comprehensive Health Insurance. The sample consisted of 60 insurance workers. Integral health, determined by non-probabilistic sampling. The technique used was the survey and the instruments used were a questionnaire graduated in Likert scale for the previously validated variable where the validity and reliability were demonstrated, using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha.

The results obtained showed that the implementation of the RUP application significantly improves Computer Management in the Comprehensive Health Insurance Lima 2018.

Keywords: RUP application, Computer Management.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Diagnostico

Es importante indicar que el seguro integral de salud (SIS) fue creado en el 2002, a partir de la fusión de dos programas “de aseguramiento previo, como el Seguro Escolar Gratuito y el Seguro Materno Infantil. Estuvo inicialmente focalizado en el aseguramiento de la población bajo pobreza y pobreza extrema”. (El Comercio (2016, p.1).

Así mismo, es importante precisar que “posteriormente, con la promulgación de la Ley de Aseguramiento Universal en el 2009 y la aprobación de su reglamento, se inició el proceso de aseguramiento a través del SIS; la meta establecida fue que toda la población disponga de un seguro de salud; actualmente, el SIS cubre además poblaciones vulnerables como menores de 5 años, gestantes y alumnos de inicial y primaria que no cuentan con un seguro de salud”. (El Comercio (2016, p.1).

Pronostico

Hay que tener claro que, si no se fortalece la gestión informática, los más afectados serán los segmentos más pobres del país; de acuerdo con la Encuesta Nacional de Hogares, un 71% de la población pobre y el 82% de los pobres extremos cuentan únicamente con SIS como modalidad de aseguramiento en salud.

En este pronóstico hay que recordar que:

El Seguro Integral de Salud (SIS). Cuenta con una gestión informática integrada que apoya a diversos procesos en beneficio de los asegurados SIS. La implementación del Seguro Integral de Salud (SIS), exige que la gestión informática sea clara, escalable y tenga trazabilidad Miguel (2,003), si no se fortalece la gestión informática, el Seguro Integral de Salud (SIS) perderá prestigio y perjudicarán la atención al asegurado SIS, existen

propuestas importantes para avanzar hacia el aseguramiento universal que se apoyan en sistemas informáticos (Longaray, 2010, p.8).

Análisis

El Seguro Integral de Salud es denominada una IAFA (Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud) considerada la IAFA estatal más grande del Perú, teniendo un promedio de 17 millones de asegurados.

El Seguro Integral de Salud firma convenios de compra de servicios de salud con las IPRESS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud), el convenio consiste en que el SIS transfiere dinero a las IPRESS siempre y cuando estas cumplan 05 factores que el SIS exige: Factor 1 (Gratuidad), Factor 2 (Auditariedad), Factor 3 (Acciones estratégicas), Factor 4 (Evaluación del cumplimiento de guías de práctica clínica) y Factor 5 (Continuidad de la atención).

Para que el Seguro Integral de Salud pueda medir el cumplimiento de estos factores exige a las IPRESS, que todas las atenciones brindadas a los asegurados del SIS sean registradas en aplicativos informáticos del SIS (ARFSIS y SIASIS) cabe señalar que estos aplicativos informáticos el SIS proporciona a las IPRESS.

Se ha observado que las IPRESS, a la fecha realizan una mala gestión de información al momento de enviar y/o cumplir con los factores establecidos por el Seguro Integral de Salud, se lista los siguientes problemas identificados:

- a. Las IPRESS cuentan con múltiples Sistemas de Gestión Hospitalaria cada una de ellas aplicada a su realidad, no existe uniformidad en la lógica de los Sistemas de Información, esto conlleva a tener bases de datos aisladas que no conversan entre sí.

- b. La mayoría de las IPRESS no cuentan con sistemas integrados, esto ocasiona a que tengan que duplicar esfuerzos, para diversas actividades, tomando como ejemplo, cumplir con lo solicitado por el Seguro Integral de Salud:
- Paciente llega al Hospital, este tiene que sacar una cita en el modulo de admisión, en donde le solicitan el DNI, verifican si es paciente del SIS, registran en el Sistema de Gestión Hospitalaria la Cita donde guardan todos sus datos.
 - Paciente acude al módulo de Triage, en este lugar le toman los signos vitales (Presión Arterial, peso, talla, etc), todos estos datos son registrados a un sistema de gestión hospitalaria.
 - Paciente acude al consultorio en donde le realizan la atención, en cualquier especialidad de acuerdo a su estado de salud, en esta etapa el medico prescribe procedimientos, medicamentos y/o insumos para ser dispensados por farmacia, estos datos también son registrados a un sistema de información de gestión hospitalaria.
 - Paciente acude a la farmacia a recoger sus medicamentos y/o insumos, farmacia también procede a registrar la dispensación de los medicamentos y/o insumos en un sistema de información.
 - Caso el paciente tenga que acudir a servicios de apoyo al diagnóstico, como son ecografía, laboratorio, etc, esto también se registra en un sistema de información.
 - Finalmente, el paciente cumple el proceso de su atención, entonces como es un paciente del SIS, la Oficina de Seguros solicita que se imprima un FUA, la Oficina de cuentas corrientes imprime el FUA después de la liquidación (estiman la deuda que ocasiono la atención al paciente para luego cobrarlo al SIS).
 - Todos los FUA's realizados a pacientes SIS son derivados a las Oficinas de Seguros para que estos lo vuelvan a digitar en los Sistemas de Información del SIS (ARFSIS o SIASIS), esto realizan todas las IPRESS como cumplimiento a lo firmado en los convenios.
- c. Al no contar con sistemas integrados las IPRESS están duplicando esfuerzos, esto está ocasionando gastos para el cumplimiento de envío de información al SIS, los gastos los podemos mencionar como sigue:

- Las IPRESS tienen que contar con un espacio adecuado (infraestructura), para establecer su centro de digitación.
- Se tiene que contratar digitadores, se tiene que reimprimir formatos.
- Se tienen que contratar médicos auditores para que realicen un control de calidad y evitar que la IPRESS pierda en medicamentos, procedimientos e insumos al no cobrarlos al SIS.
- Al ser la digitación manual, se incurre en muchos errores que ocasionan más gasto aun, ya que para no perder lo invertido en la atención de un paciente las IPRESS deben contratar terceros con el fin de corregir los errores producidos al momento de digitar las prestaciones.
- Muchas veces no terminan con la digitación en el tiempo adecuado que el SIS establece que son 30 días, quedando estos FUA's como extemporáneos, esto también ocasiona gasto a las IPRESS, al quedar como extemporáneos las IPRESS contratan terceros para poder negociar el ingreso de estos FUA's y no perder lo invertido.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Trabajos previos internacionales.

Guachamin (2014) sustentó el trabajo de investigación a nivel de Maestría, siendo el titulado "Propuesta de un modelo de gestión por procesos de los servicios de tecnologías de la información de la dirección de desarrollo tecnológico de la secretaria de movilidad del municipio del distrito metropolitano de quito". universidad Andina Simón Bolívar, Programa de Maestría en Dirección de Empresas, Quito, Ecuador. Cuyo objetivo es Implementar el modelo de gestión por procesos de los servicios de TI de la DMDTM. Con la integración eficiente de las personas, procesos y tecnología a fin de lograr una administración eficiente de los recursos y mejora de los servicios. La misma adoptó un diseño de campo de tipo descriptiva. El investigador de acuerdo al estudio realizado, llegó a las siguientes conclusiones: Con todos estos aspectos ha sido posible estructurar un modelo integral que le permita a la organización mejorar sus procesos internos, su cultura organizacional, su eficiencia, su efectividad y con ello lograr que internamente exista una mejor organización y externamente se logre el objetivo que es proveer

servicios de calidad a la ciudadanía, con alta calidad, soporte y eficiencia, en favor de la población de la ciudad de Quito y el país. El proceso descrito en el modelo de gestión propuesto describe métricas referenciales que pueden ser adaptadas de acuerdo a la necesidad, estas métricas ayudan a una evaluación cuantitativa y cualitativa de los procesos.

Tello (2014) sustentó el trabajo de investigación a nivel de Maestría, siendo el titulado “Modelamiento de los procesos de gestión de incidencias y problemas para el área de transmisiones de la Cnt EP, mediante el método de definición integrado para la estandarización de las operaciones recomendado por los organismos de telecomunicaciones”. Universidad de las Fuerzas Armadas, Sangolqui, Quito - Ecuador. Cuyo objetivo es: Modelar los procesos de gestión de incidencias y problemas para el área de transmisiones de la CNT EP, mediante el método de definición integrado para la estandarización de las operaciones recomendado por los organismos de telecomunicaciones. La misma que se basó en la metodología para modelado funcional de procesos IDEF0, es un método basado en la combinación de una representación básica de funciones y un texto explicativo para el modelado de decisiones, acciones y actividades de una organización o sistema. El investigador de acuerdo al estudio realizado, llegó a las siguientes conclusiones: El diseño propuesto para la gestión de incidencia y problemas se pueden implementar en corto plazo. Se pueden realizar mejoras continuas con la retroalimentación del cierre de incidencias y problemas. El diseño garantiza que al controlar las métricas se podrán mejorar los tiempos de resolución de problemas. La eficiencia de los procesos de gestión de incidencias y problemas se podrán medir y controlar lo cual provocaría una mejora a la línea base.

Mancheno (2014) sustentó el trabajo de investigación a nivel de Maestría, siendo el titulado “Diseño de un modelo de gestión de procesos para el servicio de emergencia de la Clínica “Médicos y Asociados Clinchimborazo CíaLtda”. Universidad Técnica Particular de Loja, Centro Universitario Riobamba, Quito, Ecuador. Cuyo objetivo es: Diseñar un modelo de gestión de procesos para mejorar la calidad de servicio que ofrece el área de emergencia de la Clínica “Médicos y Asociados Clinchimborazo Cía Ltda” de la ciudad de Riobamba. La misma que se

basó en los parámetros que establece la metodología con el enfoque de la Norma Internacional ISO 9001 y el enfoque del EFQM de excelencia empresarial. El investigador de acuerdo al estudio realizado llegó a las siguientes conclusiones: De los resultados de la evaluación realizada en la Clínica Clinchimborazo de la ciudad de Riobamba se infiere la necesidad de la aplicación de gestión de procesos que contribuyan a la implementación de un modelo de gestión de procesos para el mejoramiento del servicio de emergencia.

Ortiz (2013) sustentó el trabajo de investigación a nivel de Maestría, siendo el titulado “Modelo de Gestión de los procesos de servicios de tecnología de información basado en librerías de infraestructura de tecnologías de información (ITIL) para la administración Pública Nacional Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela. Cuyo objetivo es: Diseñar un modelo de gestión de proceso de servicio de tecnología de información basada en ITIL para la administración Pública Nacional que permita la mejora de estos. La misma que se basó en el método de investigación Acción esta surge de la ciencia de comportamiento, por lo que se aplica en la observación de los sistemas de actividad humana llevados a cabo durante la resolución de un problema, cuya población fueron todas las instituciones de la Administración Pública Nacional. El investigador de acuerdo al estudio realizado, llegó a las siguientes conclusiones: Esta investigación propone un modelo de los procesos básicos que deben tener un departamento de TI para mejorar la gestión de sus servicios, trayendo como beneficios una mejora eficiencia de los procesos, más control sobre la infraestructura y los servicios, ofreciendo una descripción detallada de los procesos más importantes en la organización con el fin de evitar posibles problemas o para resolverlos en caso de que se produzcan. El marco del trabajo propuesto ofrece un conjunto de tareas que son necesarias cumplir a cabalidad para llevar a los departamentos de TI, a trabajar orientados a la gestión de procesos. Esto le permite operar basados en la satisfacción del cliente y lograr esa alineación entre TI y el negocio, basándose principalmente en los objetivos de la organización.

1.2.2. Trabajos previos nacionales.

Cruz (2014) sustentó el trabajo de investigación a nivel de Maestría, siendo el titulado “Calidad de atención y Percepción de la satisfacción de los usuarios asociados a la estrategia salud familia (ESF) en el municipio de Ibicuí”. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Cuyo objetivo es: Determinar la relación que existe entre la calidad de atención y el grado de percepción de la satisfacción que tienen los usuarios de la Estrategia de Salud de la Familia en el municipio de Ibicuí – Bahía, Brasil, 2014. El estudio es de tipo descriptivo, no experimental, transversal y correlacional, cuya población se centró en su unidad de análisis, que estuvo constituida por los usuarios de las unidades de la ESF del municipio de Ibicuí. El investigador de acuerdo al estudio realizado llegó a las siguientes conclusiones: El presente estudio proveyó aportes para describir y afirmar que hay relación entre la calidad de atención y la percepción de la satisfacción que tienen los usuarios de las ESF.

Villafuerte (2013) sustentó el trabajo de investigación a nivel de Maestría, siendo el titulado “Propuesta de mejora y gestión de estudios del programa de caminos departamentales que desarrolla pro vías descentralizado del ministerio de transportes y comunicaciones” Universidad Nacional de Ingeniería, Facultad de Ingeniería Civil, Sección de Postgrado, Lima, Perú. Cuyo objetivo es: Proponer un Proyecto de Mejora que tenga como objetivo brindar orientaciones básicas que permitan el entendimiento y la preparación de los estudios de infraestructura vial del Programa de Caminos Departamentales en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública de una manera uniforme, sencilla y que pueda ser aplicada por los Gobiernos Regionales como herramienta para la toma de decisiones. El investigador de acuerdo al estudio realizado, llegó a las siguientes conclusiones: De manera similar, para reducir los riesgos relacionados con la formulación de los expedientes técnicos (estudios definitivos) que se generan por la formulación de observaciones referidas fundamentalmente a parámetros de costos, se han establecido a nivel de formatos Check List, contenidos mínimos que deben cumplir los expedientes técnicos, así como procedimientos de revisión de los citados estudios en concordancia con los Términos de Referencia establecidos para tal fin,

que deberán ser adoptados por los profesionales que están a cargo de la gestión de revisión de los estudios en los ámbitos de los gobiernos regionales y la gerencia de estudios de Pro vías Descentralizado.

Hurtado (2012) sustentó el trabajo de investigación a nivel de Maestría, siendo el titulado “Diseño de un modelo de gestión por procesos de los servicios tecnológicos del centro de innovación tecnológica de la madera – CITE madera” Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú. Se concluye: La actual gestión del CITE madera es con un enfoque funcional, el cual, en un contexto complejo por las exigencias y preocupaciones globales, fuerte presión por temas ambientales, y la presencia de más competidores extranjeros, requiere de modelos de gestión orientados a procesos para un manejo más integral de sus servicios para brindar un mayor valor a sus clientes. El investigador de acuerdo al estudio realizado, llegó a las siguientes conclusiones: Los procesos identificados son los que un centro tecnológico debe de manejar a fin garantizar un adecuado manejo de la complejidad del proceso de transferencia tecnológica y del proceso de innovación como servicios a las empresas que atienden.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

Aplicativo “RUP”.

Definición de Aplicativo “RUP”.

Es un conjunto de algoritmos diseñados para la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud, el cual controla el registro de pacientes beneficiarios del sistema (SIS, RUP, 2017, p.12)

Desarrollo del Aplicativo “RUP”.

Introducción

El presente documento es una guía explicativa del proceso de implantación del aplicativo RUP que representa a un Sistema de Interfaces para la Auditoria Automática y Manual, de las Prestaciones Realizadas a Pacientes SIS. Sus contenidos han sido diseñados para ser dirigidos al Área Usuaria (Oficina de Seguros) y a los Responsables Técnicos (UTI), se explicará en cada caso la sección que está dirigida al usuario final y cuáles están dirigidas a perfiles técnicos según el contenido mostrado.

El aplicativo RUP, se representa en un sistema de interfaces que se adecua a cualquier sistema de información de gestión hospitalaria. Al ser una interface solo consume datos necesarios y/o solicitados por el Seguro Integral de Salud.

La presente propuesta, busca hacer más eficiente la gestión de los procesos operativos críticos de un hospital, específicamente la información solicitada por el Seguro Integral Salud, así como a optimizar el uso de los recursos de los establecimientos públicos. De manera particular, el aplicativo RUP eliminaría la doble digitación, ahorraría costos en contratación de digitadores, ahorraría costos en compra de computadoras para digitación y ahorraría espacios en infraestructura.

Justificación

La propuesta del aplicativo RUP, está orientado a brindar soporte a la gestión de auditoria, que consiste en verificar la calidad de información registrada en el SISGalenPlus, mediante Interfaces se adecuaran y/o optimizaran el proceso de Auditoria Automática y/o Manual de las Prestaciones, Realizadas a Pacientes SIS ejecutadas en el Hospital.

El aplicativo RUP, presenta ventajas como:

- Reducción de digitadores.
- Calidad de información SIS.
- Cero extemporáneos.
- Cero problemas en digitación SIS.
- Rapidez en la digitación.
- Atenciones producidas = atenciones digitadas.
- Cero Papeles.
- Cero perdidas de FUA's.
- Agiliza el proceso de atención.
- Centraliza la Información.
- Verificación y/o Auditoria.
- Explotación de Información.
- Eliminar la doble digitación

TRAMA ARFSIS, esto tendrá un notorio impacto en la mejora de la eficiencia de los procesos clínicos, permitiendo, por tanto, una mejora de la producción utilizando los mismos recursos, y finalmente la ampliación del dominio de soporte de información para la toma de decisiones gerenciales efectivas.

Como ejemplo de mejora de gestión obtenible en función al avance de la implantación del presente sistema de información se describen en orden de aparición los siguientes resultados tempranos:

- Auditoria automática de todas las cuentas de pacientes SIS ingresada en el SIS_GalenPlus, esta auditoria automática consiste en evaluar las Reglas de Consistencias indicadas por el SIS, Reglas de Aplicativo y Criterios Médicos (Estos criterios son elaborados y consistenciados por el médico del Hospital).
- Se validan contratos (afiliaciones) usando una función tipo Web Service del SIS donde de manera automática se verifican los contratos si se encuentran activos, inactivos o anulados.

- Se validan DNI's de los profesionales de salud utilizando una función tipo Web Service del SIS donde de manera automática se validan la presencia de un DNI ingresado en los catálogos para poder ser registrados en las atenciones de pacientes SIS.
- El aplicativo RUP, ofrece la auditoría automática de las reglas de consistencia, reglas de aplicativo y criterios médicos, si todo esto se validan de manera favorable y el resultado es OK, se utiliza la función de envío de FUA's validados a generar la TRAMA, así mismo se puede realizar las auditorías manuales donde mediante el aplicativo RUP, permitirá que los médicos auditores puedan cambiar datos y adecuarlo a los criterios exigidos por el SIS, esto finalmente es ingresado a una TRAMA ARFSIS, lista para poder enviar al SIASIS.
- El aplicativo RUP, permitirá analizar la información mediante una auditoría automática de un promedio de 15,000 (quince mil) formatos en el tiempo máximo de 1 día, así mismo permitirá generar TRAMAS ARFSIS en un tiempo máximo de 1 día por un promedio de 15,000 (quince mil) formatos.
- Los Hospitales con la implementación del aplicativo RUP estaría ahorrando un promedio de 60, 000 soles en gastos mensuales de operación para cumplir con la digitación y eso con los problemas internos para la digitación el acumulo de formatos, asignar computadoras, asignar espacios, etc. Al año presenta un ahorro aproximado de s/.726, 000.00 en gastos de operación para cumplimiento de digitación.

Objetivos

- 1) Eliminar doble digitación de FUA's producidos por atenciones realizadas a pacientes SIS, implementando un sistema de información que realice la integración entre "Galeno – RUP - ARFSIS".
- 2) Minimizar las observaciones por reglas de consistencia y/o reglas de validación.
- 3) Garantizar información de calidad, desde el hospital hacia el SIS, minimizando el recorrido de procesos innecesarios.

- 4) Impulsar que todos los hospitales de 3er nivel, implementen el aplicativo RUP.

Recursos

El aplicativo RUP, para la Auditoria y Digitación Automática de Prestaciones Realizadas a Pacientes SIS. Es una aplicación desarrollada en el marco de la interoperabilidad, cuya cultura emana a través de la integración y/o conversación entre diferentes sistemas de información haciendo procesos dependientes entre ellos.

Requerimientos técnicos.

Para el funcionamiento del aplicativo RUP se requiere lo siguiente:

- Los motores de bases de datos SQL Server 2014 y MySQL deben estar instalado en el Servidor Principal.
- Plataforma es un ejecutable portable que debe funcionar en las maquinas clientes.
- Requerimientos Mínimos De Hardware para clientes; Procesador: Core, Memoria RAM: Mínimo: 1(GB), Disco Duro: 500Gb, Requerimientos Mínimos de Software: Privilegios de administrador, Sistema Operativo: Windows NT/98/Me/2000/2003/XP/Vista; deben tener instalado el Netframework desde la versión 4.0 en adelante.
- Los puertos de acceso a los motores de base de datos alojados en el servidor no deben tener restricciones para que los clientes puedan trabajar con normalidad.

Herramientas utilizadas para el desarrollo

Microsoft Visual Studio; es un entorno de desarrollo integrado (IDE, por sus siglas en inglés) para sistemas operativos Windows. Soporta múltiples lenguajes de programación, tales como C++, C#, Visual Basic

NET, F#, Java, Python, Ruby y PHP, al igual que entornos de desarrollo web, como ASP.NET MVC, Django, etc., a lo cual hay que sumarle las nuevas capacidades online bajo Windows Azure en forma del editor Mónaco. El aplicativo RUP fue desarrollado con Visual Basic.NET

MYSQL; Es un manejador de Bases de Datos, el cual permite múltiples hilos y múltiples usuarios, fue desarrollado como software libre. Aunque se puede usar sobre varias plataformas es muy utilizado sobre LINUX. El aplicativo RUP utiliza este motor para correr las reglas de consistencia, validaciones y criterios médicos.

Microsoft SQL Server; Es un manejador de bases de datos del modelo relacional, desarrollado por la empresa Microsoft. El lenguaje de desarrollo utilizado (por línea de comandos o mediante la interfaz gráfica de Management Studio) es Transact-SQL (TSQL), una implementación del estándar ANSI del lenguaje SQL, utilizado para manipular y recuperar datos (DML), crear tablas y definir relaciones entre ellas (DDL). Plataforma v2.0 utiliza este motor para correr los procedimientos almacenados, funciones, y realizar el guardado de información de todas las inserciones realizadas al MySQL.

Definición de las reglas del negocio implementadas

El aplicativo RUP, es un sistema de información que realiza la integración entre el Galeno y el ARFSIS, realizando la corrida de reglas de consistencia de acuerdo a lo estipulado en las resoluciones jefaturales vigentes.

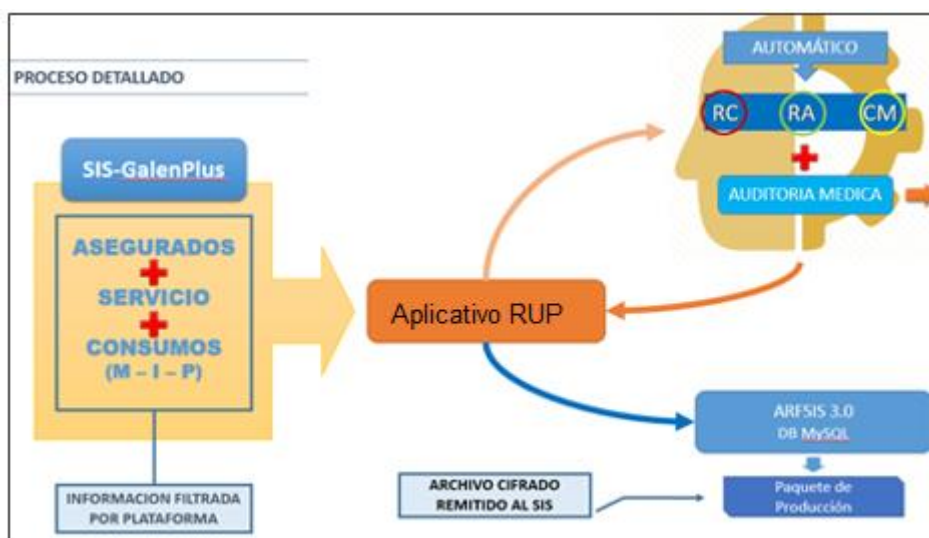


Figura 1. Estructura lógica del Aplicativo RUP, elaboración propia (2017)

Aplicativo RUP y la estructura de procesos

El aplicativo RUP, tiene una estructura de procesos de acuerdo a la integración entre el galeno y el ARFSIS, existe desde el registro de una cuenta en el galeno hasta la generación de la trama ARFSIS.

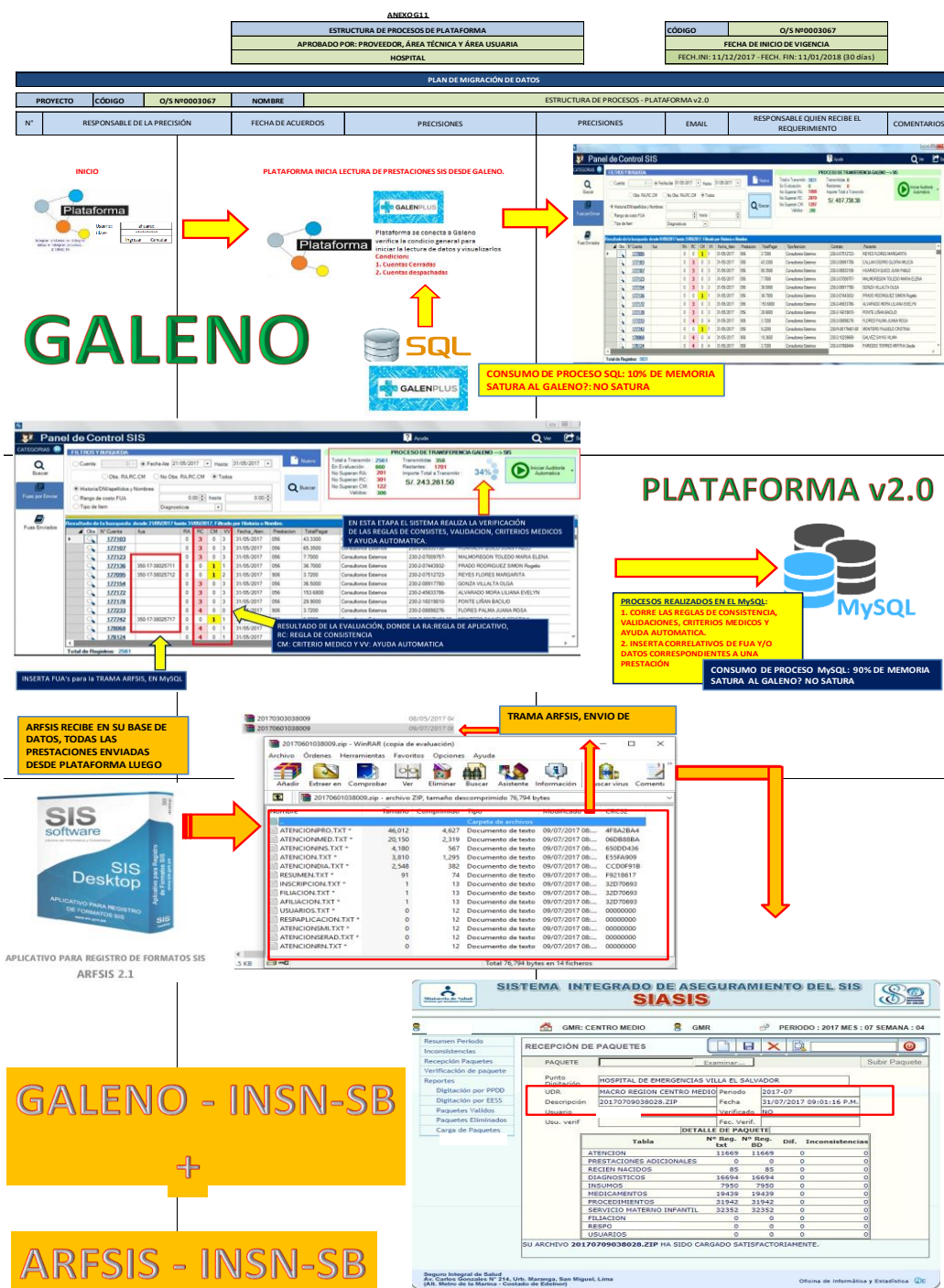


Figura 2. Estructura funcional del Aplicativo RUP, elaboración propia (2017)

1.3.1. Aproximaciones teóricas de la gestión informática

Según la teoría de Gauchi

Gauchi (2012), explicó que el término gestión, se define como el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto; como segunda opción, refiere a la: dirección, administración de una empresa, negocio, etc. Ambas definiciones hacen referencia a la acción y al efecto de administrar. A la luz de la definición, el término gestión parecería encontrarse equiparado al de administración, sin embargo y tal como se concibe actualmente la gestión dentro de la perspectiva de las prácticas organizativas, ésta comporta un conjunto de actividades de decisión que tienen lugar dentro de una organización y es aplicada como un conjunto de procedimientos teniendo como soporte a la informática (p.533).

López (2012), explicó que la Gestión informática (GI) es la denominación convencional de un conjunto de procesos por los cuales se controla el ciclo de vida de la información, desde su obtención (por creación o captura), hasta su disposición final (su archivo o eliminación) además en su explicación afirma que la gestión informática se caracteriza por el entendimiento de su complejidad, seguridad, performance y buenas prácticas (p.3).

Gestión Informática.

Gestión de la información (GI), es la denominación convencional de un conjunto de procesos por los cuales se controla el ciclo de vida de la información, desde su obtención (por creación o captura), hasta su disposición final (su archivo o eliminación) (López, 2012, p.3).

Gestión informática (GI), es una disciplina que combina la tecnología de información (IT) o la informática con conceptos de la gerencia. La disciplina fue creada en Alemania, del concepto de "Wirtschaftsinformatik" (en español: "Informática Económica") (Ives, 2002, p.2).

Gestión informática (GI), representa la gestión de las tecnologías de información que a su vez está relacionado con todos los aspectos del manejo, procesamiento y comunicación de información. Dentro de esta categoría se encuentran las nuevas tecnologías asociadas a Internet, el almacenamiento de datos, los sistemas de información, las comunicaciones, entre muchas otras (Pavez, 2000, p.28).

Historia de la gestión informática

La gestión informática, predomina bajo la fusión de procesos y computadoras. Los Sistemas de Información en las empresas no pueden ser introducidos, así como así, sino que requieren estudios a nivel del abordaje gerencial y estratégico, junto al análisis de impacto por la disponibilidad de informaciones de mejor calidad y de mayor implicancia.

Existe una tendencia cada vez más acentuada, en relación a la adopción de las tecnologías de información y comunicación en diversas empresas. Hay una variedad muy grande de tecnologías que gracias a la gestión informática podemos categorizar y/o administrar como son tecnologías para las; imágenes, sonidos, movimientos, representaciones manipulables de datos y sistemas (simulaciones), todo esto integrado e inmediatamente disponible, lo que ofrece un nuevo marco de fuentes de contenidos.

La gestión informática es también la responsable de muchos grandes avances, en épocas recientes y en épocas antiguas históricas y prehistóricas. Debido al intercambio de mensajes y por consecuencia de experiencias, grandes descubrimientos han sido hechos. La propia historia humana, sin los dibujos de las cavernas, sin los jeroglifos egipcios y sin el enorme acervo de información que nos fue legado a través de la escritura, no produciría la emoción sentida hoy día al observar el gran avance de estos medios.

Actualmente, la gestión informática mediante los sistemas de información y las redes de computadoras desempeñan un rol importante en la comunicación

corporativa, ya que a través de esas herramientas y de esos mecanismos, se pueden llegar a superar las barreras antes señaladas. Según Lévy (1999), nuevas maneras de pensar y de convivir están siendo elaboradas y desarrolladas en el ámbito de las telecomunicaciones y de la informática. Las relaciones entre las personas, el trabajo, incluso la propia inteligencia individual o colectiva, dependen en verdad, del desarrollo y cambio incesantes de los dispositivos digitales de uso masivo de todo tipo. Tanto la escritura, como la lectura, las ilustraciones, los registros y reproducciones de audio, la creación, y también el propio aprendizaje, son asaltados y transformados en relativamente poco tiempo por una informática y una tecnología cada vez más avanzadas.

Estructuras en la Gestión Informática.

Toda gestión se estructura en:

Inicio, de procesamiento transaccional en línea (desde el que se introducen datos operacionales), de procesamiento analítico en línea (desde el que se proyectan cubos multidimensionales para el análisis y recuperación de la información) y el de administración y seguridad del sistema, este último para la administración

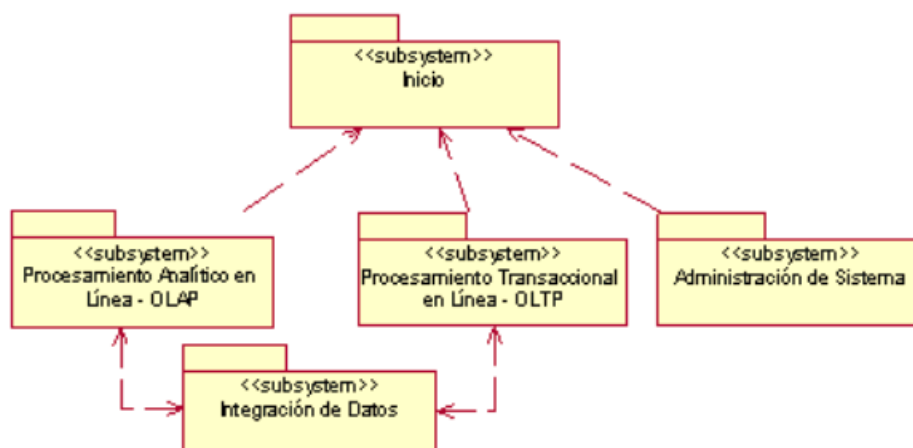


Figura 3. Estructuras de Informática (López, 2012, p.2).

Nota: Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000700020.

Dimensiones de la gestión informática.

Respecto a la gestión de la información que comprende la captura de la información concluyendo en su disposición final, implica todos unos conjuntos de procesos que involucra factores en el diseño y algoritmos respecto a la complejidad del diseño, la seguridad de la información, las buenas prácticas en su diseño, lo que debe reflejarse en una óptima performance. (López, 2012, p. 3).

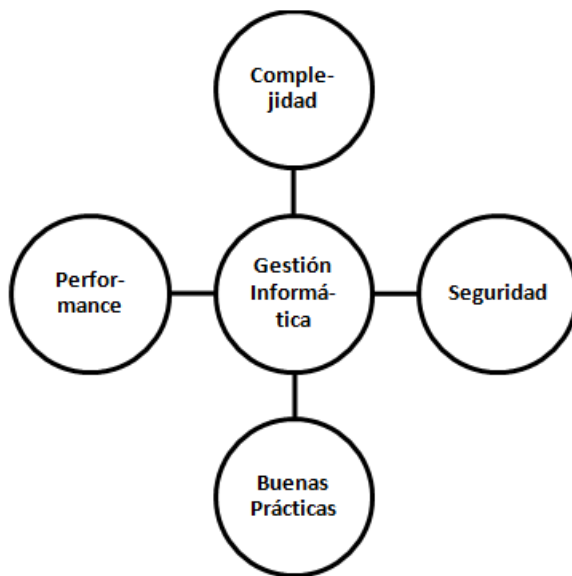


Figura 4. Dimensiones de la gestión Informática (López, 2012, p.3).

Nota: Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000700020.

Dimensión 1: Complejidad.

La complejidad del software es una propiedad esencial, no accidental; implica la complejidad del dominio del problema, la dificultad de gestionar el proceso de desarrollo, la flexibilidad que se puede alcanzar a través del software; los problemas que plantea la caracterización del comportamiento de sistemas discretos (Ruz, 2016, p.17)

Dimensión 2: Seguridad.

La Seguridad de la Información, se refiere a la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información y los datos importantes para la organización, independientemente del formato que tengan, estos pueden ser: Electrónicos. En papel, audio y vídeo, etc. Los gobiernos, las instituciones financieras, los hospitales y las organizaciones privadas tienen enormes cantidades de información confidencial sobre sus empleados, productos, investigación, clientes, etc. La mayor parte de esta información es reunida, tratada, almacenada y puesta a disposición de las personas que deseen revisarla. (Ruz, 2016, p.17).

Dimensión 3: Buenas Prácticas.

Implica, seleccionar el talento y los recursos apropiados, escoger el proceso de desarrollo apropiado; hacer presupuestos y estimaciones razonables; fijar hitos más pequeños; definir bien los requisitos; definir la arquitectura del sistema; optimizar el diseño de la aplicación; implementar el código de manera efectiva; pruebas rigurosas y validación; documentación; planificar sesiones de revisión de código; garantizar la gestión del control de las fuentes del software; control de calidad; instalación y despliegue eficaz; estrategia de soporte y mantenimiento, incluso cuando el software desplegado está funcionando, debe haber un proceso de soporte y mantenimiento en marcha, previamente diseñado y pensado, para poder informar y reportar errores y mejoras al equipo de desarrollo de forma eficaz. (Ruz, 2016, p.17).

Dimensión 4: Performance.

Consiga un procesamiento más rápido para las aplicaciones más exigentes, incluidas las de química computacional, pronóstico meteorológico, análisis financiero y diseño de ingeniería, a fin de poder completar más cálculos por segundo, conseguir la potencia que necesita para los análisis más complejos y obtener resultados rápidos y precisos. (Ruz, 2016, p.17).

Importancia de la gestión informática en Seguro Integral de Salud.

El Ministerio de Salud (2017), sobre el seguro integral de salud refiere que:

El Seguro Integral de Salud (SIS), como Organismo Público Ejecutor (OPE), del Ministerio de Salud, tiene como finalidad proteger la salud de los peruanos que no cuentan con un seguro de salud, priorizando en aquellas poblacionales vulnerables que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema. De esta forma, estamos orientados a resolver la problemática del limitado acceso a los servicios de salud de nuestra población objetivo, tanto por la existencia de barreras económicas, como las diferencias culturales y geográficas. Pero el SIS también busca mejorar la eficiencia en la asignación de los recursos públicos e implementando instrumentos de identificación del usuario, priorizando el componente materno infantil (p.11)

En este orden de ideas, es importante tener presente que el aseguramiento de la salud, ha priorizado siempre la atención materno infantil; sin embargo, a medida que se han mejorado los programas, ha ido coberturándose a más personas.

Responsabilidad Pública.

Es importante indicar que en 1997, las autoridades de salud pusieron en marcha un programa de subsidio a la demanda, denominado Seguro Escolar Gratuito (SEG), que debía cubrir a los escolares matriculados en escuelas públicas a escala nacional; sin embargo, el mecanismo de focalización en función de las escuelas públicas tuvo importantes limitaciones, produciéndose considerable filtración, aunque una alta cobertura de ese grupo.

Al respecto como antecedentes y hechos históricos, adicionalmente por la asimetría de información, los recursos remesados no favorecieron particularmente a los más pobres del país. Durante 1998 se creó otro programa de subsidio,

denominado Seguro Materno Infantil, el que cubría a gestantes y niños menores de 5 años. Como estrategia piloto, se implementó en sólo 5 de regiones del país, ampliándose luego a 8 regiones durante el año 2000. De acuerdo a las evaluaciones efectuadas, tuvo menor filtración que el SEG, pero baja cobertura. Ambos programas se fusionaron el año 2001 en el Seguro Integral de Salud, previa conformación de una instancia transitoria denominada Unidad de Seguro Público. Una de las primeras acciones tomadas luego de la fusión fue la ampliación del componente materno infantil a todas las regiones aun no cubiertas, incorporando de este modo a un grupo de gran magnitud y vulnerabilidad (Ministerio de Salud, 2017, p.71).

En este orden de ideas, otro de los cambios más importantes lo constituyó el cambio del mecanismo de adscripción territorial de los derechohabientes del componente escolar, que se basaba en la ubicación geográfica de la escuela donde estudiaban, a una adscripción basada en el lugar donde estaba ubicado su domicilio, el que muchas veces quedaba muy lejos de sus escuelas; ello llevó a un reordenamiento importante de la demanda, lo que llevó a su vez a un reordenamiento paulatino de la oferta, el componente materno infantil mantuvo su adscripción domiciliaria.

Adicionalmente, al independizar a las escuelas públicas del proceso de adscripción, permitió que la cobertura se ampliase a todo niño menor de 18 años, sea escolar o no, en cuanto pudiese probar su condición de pobre o extremadamente pobre. Para distinguir dicha condición, se implementó un sistema de focalización mediante inscripción universal en distritos con más de 65% de familias pobres, mientras que, en los distritos con porcentaje menor de pobres, se aplicó el Sistema de Identificación de Usuarios (SIU), que estima la capacidad de pago de cada inscrito (Ministerio de Salud, 2017, p. 11).

Posteriormente el 29 de enero del 2002 se emite la Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud, la misma que crea el Seguro Integral de Salud como Organismo Público Descentralizado del Ministerio de Salud, siendo posteriormente calificado

como Organismo Público Ejecutor mediante Decreto Supremo N° 034-2008-PCM (Ministerio de Salud, 2017, p. 11).

Visión y Misión del Seguro Integral de Salud.

Visión.

Ser reconocida como una institución líder en aseguramiento público en salud al servicio de las personas. (Ministerio de Salud, 2017, p.2).

Misión.

Somos una Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud - IAFAS pública que administra fondos y gestiona riesgos de salud, a través de una gestión eficiente, financiando siniestros, fomentando la cultura de aseguramiento y de prevención en salud para la satisfacción de la población objetivo. (Ministerio de Salud, 2017, p. 2).

Seguro Integral de Salud.

El Seguro Integral de Salud es un Organismo Público Ejecutor (OPE) del Ministerio de Salud, que tiene como finalidad:

Proteger la salud de los peruanos que no cuentan con un seguro de salud
Prioriza aquellas poblacionales vulnerables que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema. Es también una Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS) y su objetivo es captar y gestionar fondos para el aseguramiento de prestaciones de salud y la cobertura de riesgos de salud de los asegurados bajo el Aseguramiento Universal en Salud (AUS) (p.87).

En este orden de ideas, el Seguro Integral de Salud, responde a una las políticas públicas del sector salud, que es I, el aseguramiento de la salud, sobre todo de aquellas poblaciones vulnerables, que lo requieren.

Funciones.

En la siguiente figura, se precisan las principales funciones:

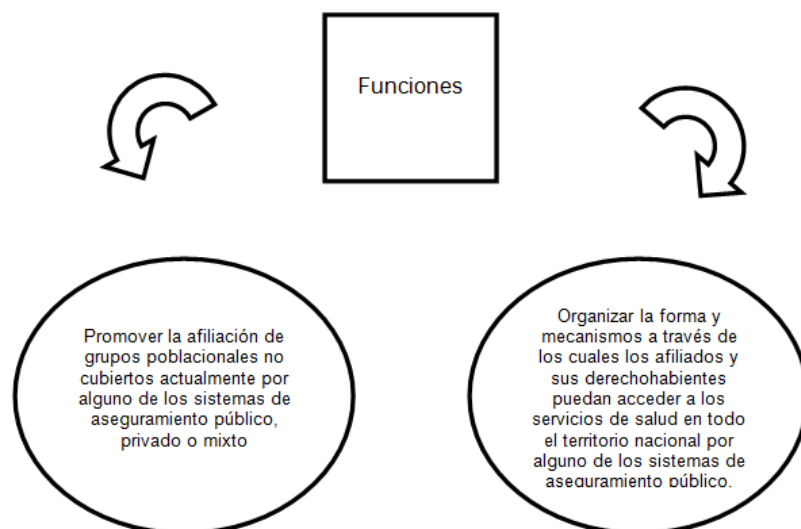


Figura 5. Funciones del Seguro Integral de Salud

Nota: Recuperado

<http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/273735/1/PS%C3%A1nchez.pdf>.

Sistema Informático.

Se entiende por sistema informático a un sistema que permite almacenar y procesar información; es el conjunto de partes interrelacionadas: hardware, software y personal informático (Ruz, 2016, p.16).

1.4. Formulación del Problema.

Es importante indicar que el seguro integral de salud (SIS) fue creado en el 2002, a partir de la fusión de dos programas “de aseguramiento previo, como el Seguro Escolar Gratuito y el Seguro Materno Infantil. Estuvo inicialmente focalizado en el

aseguramiento de la población bajo pobreza y pobreza extrema”. (El Comercio (2016, p.1).

El Seguro Integral de Salud es denominada una IAFA (Institución Administradora de Fondos de Aseguramiento en Salud) considerada la IAFA estatal más grande del Perú, teniendo un promedio de 17 millones de asegurados.

El Seguro Integral de Salud firma convenios de compra de servicios de salud con las IPRESS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud), el convenio consiste en que el SIS transfiere dinero a las IPRESS siempre y cuando estas cumplen 05 factores que el SIS exige: Factor 1 (Gratuidad), Factor 2 (Auditabilidad), Factor 3 (Acciones estratégicas), Factor 4 (Evaluación del cumplimiento de guías de práctica clínica) y Factor 5 (Continuidad de la atención).

Para que el Seguro Integral de Salud pueda medir el cumplimiento de estos factores exige a las IPRESS, que todas las atenciones brindadas a los asegurados del SIS sean registradas en aplicativos informáticos del SIS (ARFSIS y SIASIS) cabe señalar que estos aplicativos informáticos el SIS se proporciona a las IPRESS.

Se ha observado que las IPRESS, a la fecha realizan una mala gestión de información al momento de enviar y/o cumplir con los factores establecidos por el Seguro Integral de Salud, se lista los siguientes problemas identificados:

- Las IPRESS cuentan con múltiples Sistemas de Gestión Hospitalaria cada una de ellas aplicada a su realidad, no existe uniformidad en la lógica de los Sistemas de Información, esto conlleva a tener bases de datos aisladas que no conversan entre sí.
- La mayoría de las IPRESS no cuentan con sistemas integrados, esto ocasiona a que tengan que duplicar esfuerzos, para diversas actividades,

tomando como ejemplo, cumplir con lo solicitado por el Seguro Integral de Salud.

- Al no contar con sistemas integrados las IPRESS están duplicando esfuerzos, esto está ocasionando gastos para el cumplimiento de envío de información al SIS, los gastos los podemos mencionar como sigue.

1.4.1. Problema general.

¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018?

1.4.2. Problema específico.

Primer problema específico.

¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018?

Segundo problema específico.

¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018?

Tercer problema específico.

¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas Lima 2018?

Cuarto problema específico.

¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance complejidad Lima 2018?

1.5. Justificación del estudio.

1.5.1. Justificación teórica.

Rivas (2012, cita a Méndez, 2001), sobre la justificación teórica refiere que en todo estudio existe una justificación de tipo teórica, ello se realiza cuando la investigación pretende realizar una reflexión y un debate respecto al conocimiento que hay, corroborar y confrontar una teoría existente, comparar los resultados o realizar una epistemología referente al conocimiento.

Toda investigación posee este tipo de justificación, por lo general las investigaciones poseen doble fin para realizar su justificación, una es Teórica; en este sentido, la presente investigación permitirá analizar las teorías y definiciones respecto a la variable gestión informática permitiendo su teorización; así mismo descomponer la variable estudiada en sus dimensiones de complejidad, seguridad, buenas prácticas y performance.

1.5.2. Justificación práctica.

Rivas (2012, cita a Méndez, 2001); sobre la justificación practica explica que:

Se considera que una investigación tiene una justificación práctica, cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo. Los estudios de investigación a nivel de pregrado y de postgrado, en general son de carácter práctico, o bien, describen o analizan un problema o plantean

estrategias que podrían solucionar problemas reales se llevaran a cabo. (p.4).

El resultado de la investigación debe tener utilidad para la organización en donde se realizó la investigación, que beneficios generará y que contribución será importante para ella, además si las recomendaciones solucionaron la problemática planteada, la investigación tendrá una utilidad práctica.

1.5.3. Justificación metodológica.

García (2010), manifiesta lo siguiente:

El cumplimiento de los objetivos propuestos en la investigación, se logrará acudiendo a la utilización de las técnicas de investigación que más se ajusten al tema sujeto de análisis, como son las encuestas, el manejo de estadísticas que permita cuantificar a las variables de estudio, las cuales ayudarán sin duda alguna a describir los problemas presentados y lo más importante que permitirá dar una alternativa de solución factible, y de la misma forma facilitará expresar los resultados de la investigación (p. 9).

En este contexto tanto los instrumentos, herramientas, métodos, técnicas y procedimientos, después que se ha validado y realizado la confiabilidad se pueden utilizar en estudios parecidos. Debido a lo mencionado, este estudio es importante ya que permitirá proponer una mejora en cuanto a la adquisición de conocimientos en cuanto a contrataciones con el estado en los servidores públicos.

1.6. Hipótesis.

1.6.1. Hipótesis general.

La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1

La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018.

Hipótesis específica 2

La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018.

Hipótesis específica 3

La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas Lima 2018.

Hipótesis específica 4

La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo general

Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Primer objetivo específico.

Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; reduciendo su complejidad.

Segundo objetivo específico

Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; fortaleciendo su seguridad.

Tercer objetivo específico

Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; estructurando la configuración tal que permita las buenas prácticas en su manejo.

Cuarto objetivo específico

Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; estableciendo algoritmos que permitan mejorar la performance.

II. Método

2.1. Diseño de investigación.

Para la presente investigación, se aplicará el diseño cuasi experimental. Según Sánchez y Reyes (2006), el diseño es cuasi experimental aplicada a dos grupos: grupo de control y grupo experimental (p. 38). Es cuasi experimental debido a la manipulación de la variable dependiente y lo hace mediante dos grupos establecidos. Se grafica mediante el siguiente esquema:

GC E1-----E2

GE E3-----x-----E4

X= Programa Aplicativo (RUP)

Gc=grupo de control

Ge=grupo de experimento

E1E2 -- Cuestionario de entrada

E2E4---Cuestionario de salida

2.2. Variables, operacionalización

En la presente investigación se establecerán como variables de estudio Aplicativo "RUP" de Gestión Informática. Una desde el punto de vista de la investigación independiente (Aplicativo "RUP") y otra dependiente (Gestión Informática) la dependiente es de naturaleza cualitativa de escala ordinal, es decir que se establecerá sus cambios en función de la aplicación o no del Aplicativo "RUP" en los grupos en estudio.

2.2.1. Aplicativo "RUP".

Definición conceptual del aplicativo RUP.

Es un conjunto de algoritmos diseñados para la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud, el cual controla el registro de pacientes beneficiarios del sistema (SIS, RUP, 2017, p.47).

Definición operacional del aplicativo RUP.

RUP, se define como Registro Único de Procesos nombre cognitivo estipulado por el investigador, es un aplicativo que tiene la función de una interface que consume información de los sistemas de información con las que cuenta el hospital.

2.2.2. Gestión Informática.

Definición conceptual de la Gestión Informática.

Gestión de la información (GI) es la denominación convencional de un conjunto de procesos por los cuales se controla el ciclo de vida de la información, desde su obtención (por creación o captura), hasta su disposición final (su archivo o eliminación) (López, 2012, p.20)

Definición operacional de la Gestión Informática.

Para el diseño e implementación de cualquier sistema es imprescindible el conocimiento pleno del objeto sobre el cual se quiere diseñar o implantar el mismo. La caracterización del sistema informático incluye la determinación de los bienes informáticos que requieren ser protegidos, su valoración y clasificación según su importancia.

2.3. Operacionalización de las variables.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable Gestión Informática

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y rangos
Complejidad	Manejo de la aplicación	1-8	. Insatisfecho	Eficiente (93-125)
	Interfaz		. Poco satisfecho	
Seguridad	Procesos	9-16	. Medianamente satisfecho	Regular (59-92)
	Control de accesos		. Satisfecho	
	Validación de usuarios		. Muy satisfecho	Ineficiente (25-58)
	Fiabilidad del Aplicativo			

Buenas Prácticas	Orden de procesos Control de niveles de usuario Registro de incidentes	17-20
Performance	Versatilidad del software Optimiza tiempos Mejora de la calidad de datos y el uso continuo de información. Calidad de los datos en cuatro dimensiones.	21-25

Tabla 2

Operacionalización del aplicativo RUP

Contenidos del aplicativo RUP	Estrategias	Metodología	Tiempo
<p>Presentación breve del aplicativo: Sistema de Interfaces para la Auditoria y Digitación Automática de Prestaciones Realizadas a Pacientes SIS.</p> <p>Objetivo general: Eliminar doble digitación de FUA's producidos por atenciones realizadas a pacientes SIS, implementando un sistema de información que realice la integración entre "Galeno – Plataforma v2.0 - ARFSIS".</p> <p>Resultados esperados: Se logro implementar el aplicativo en los hospitales indicados, con las pruebas satisfactoria.</p>	<p>Se realizo en las siguientes etapas:</p> <p>Planificación: en esta etapa se realizaron la gestión de los requerimientos y se realizaron los análisis correspondientes.</p> <p>Ejecución: la etapa corresponde al desarrollo del diseño en la programación, utilizando lenguajes de programación y administración de bases de datos.</p> <p>Evaluación: se realizaron las pruebas correspondientes y resultaron satisfactorias.</p> <p>Sostenibilidad: se verifico que la el aplicativo es sostenible en el tiempo por ser escalable.</p>	<p>La metodología utilizada para el desarrollo del aplicativo RUP, se orientó a la metodología XP, bajo el esquema entrevistas y/o reuniones.</p>	<p>El tiempo que llevo el desarrollo e implementación fue de 06 meses.</p>

2.4. Población, muestra y muestreo.

2.4.1. Población.

Con respecto al concepto de población, Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez. (2013) señalan que la población es el conjunto de individuos, personas o instituciones a quienes se le realiza la investigación.

La población la constituyeron según sectorización del área está compuesta por 60 operados del Seguro Integral de Salud de los siguientes hospitales:

Tabla 3

Población

ID	Centro de atención SIS	Operadores del sistema
1	Hospital Santa Rosa	9
2	Hospital Docente Madre Niño (San Bartolome	11
3	Hospital Arzobispo Loayza	7
4	Hospital Nacional Dos De Mayo	6
5	Hospital Nacional Hipolito Unanue	14
6	Hospital Victor Larco Herrera	13
		60

2.4.2. Muestra.

Bernal (2010), define la muestra como: “la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuará la medición y observación de las variables objeto de estudio”. (p. 161)

La presente investigación según sectorización del área consideró toda la población, es decir los 60 operados del Seguro Integral de Salud de los siguientes hospitales:

Tabla 4
Muestra

ID	Centro de atención SIS	Experimento	Control
		Operadores del sistema	Operadores del sistema
1	Hospital Santa Rosa	4	5
2	Hospital Docente Madre Niño (San Bartolome	8	3
3	Hospital Arzobispo Loayza	2	5
4	Hospital Nacional Dos De Mayo	4	2
5	Hospital Nacional Hipolito Unanue	5	9
6	Hospital Victor Larco Herrera	7	6
		30	30

2.4.3. Muestreo.

La muestra no estuvo sujeta a principios ni a reglas estadísticas, solo a voluntad y decisión del investigador, es no probabilístico de tipo intencional, porque se ha elegido a la sección que se consideró dentro de las posibilidades de realización de la investigación.

Hernández, Fernández, Baptista (2014) manifiesta que: “En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. Elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística depende de los objetivos del estudio, del esquema de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella, (p.176)

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.5.1. Técnica de recolección de datos

La técnica utilizada en la presente investigación es la encuesta, que es una técnica que “se utiliza para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen una unidad de análisis”. (Carrasco, 2013, p.318).

Considerando este aporte se recogió información con la técnica de la encuesta aplicando un cuestionario a los 60 operados del Seguro Integral de Salud.

2.6. Instrumento de recolección de datos

Según la técnica de la investigación realizada, el instrumento utilizado para la recolección de información fue el cuestionario. Al respecto:

Las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo. También es preciso delimitar el tamaño de la muestra y el procedimiento de elección de los elementos componentes. Mediante la encuesta se entra en contacto con las personas seleccionadas para realizar las entrevistas a través de diversos medios. Personas que pueden responder debido a su situación en el tema objeto de estudio y tienen voluntad de contestar con sinceridad a las preguntas (Paladines, 2010, p.97).

Ficha técnica del instrumento para medir la Gestión Informática del SIS

Nombre: Cuestionario para medir el Gestión Informática SIS.

Autores: Adaptado de López, 2012

Forma de aplicación: Individual.

Grupo de aplicabilidad: adultos

Duración: 20 minutos.

Objetivo: Determinar cuantitativamente la eficiencia de la Gestión Informática SIS, en sus dimensiones de: Complejidad, Seguridad, Buenas Prácticas y Performance

Descripción: El cuestionario está compuesto por 25 ítems, El cuestionario Gestión Informática SIS fue estructurado bajo una escala de tipo Likert de cinco categorías: (1) Insatisfecho, (2) Poco satisfecho, (3) Medianamente satisfecho, (4) Satisfecho (5) Muy satisfecho y está dividido en cuatro dimensiones: Complejidad, Seguridad, Buenas Prácticas y Performance.

Baremo del cuestionario de la Gestión Informática del SIS:

Eficiente [93-125>

Regular [59-92>

Ineficiente [25-58]

Baremo del cuestionario de la Gestión Informática del SIS por dimensiones:

Complejidad: Ineficiente: [8 – 19>; Regular: [20-31>; Eficiente: [32 - 40]

Seguridad: Ineficiente: [8 – 19>; Regular: [20-31>; Eficiente: [32 - 40]

Buenas Prácticas: [4 – 9>; Regular: [10-15>; Eficiente: [16-20]

Performance: Ineficiente: [5-12>; Regular: [13-20>; Eficiente: [5-12]

2.7. Validación y confiabilidad de los instrumentos.

Validación de los instrumentos.

En términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para determinar la validez de los instrumentos, se sometieron a consideraciones de juicio de expertos. Según Hernández, Fernández y Baptista

(2014), el juicio de expertos para contrastar la validez de los ítems consiste en preguntar a personas expertas en el dominio que miden los ítems, sobre su grado de adecuación a un criterio determinado y previamente establecido.

Tabla 5

Juicio de expertos

	Gestión Informática SIS
Dra. Ledesma Cuadros Mildred Jénica	Aplicable
Dr. Vértiz Ososores Joaquin	Aplicable
Dr. Edwin Martínez López	Aplicable

Confiabilidad de los instrumentos.

Los instrumentos de recolección de datos que se emplearon en el estudio tienen ítems con opciones en escala Likert, por lo cual se ha utilizado el coeficiente alfa de Cronbach para determinar la consistencia interna, analizando la correlación media de cada ítem con todas las demás que integran dicho instrumento.

Para determinar el coeficiente de confiabilidad, se aplicó la prueba piloto, después se analizó mediante el alfa de Cronbach con la ayuda del software estadístico SPSS versión 22.

La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores (Hogan, 2004):

Alrededor de 0.9, es un nivel elevado de confiabilidad.

La confiabilidad de 0.8 o superior puede ser considerada como confiable

Alrededor de 0.7, se considera baja

Inferior a 0.6, indica una confiabilidad inaceptablemente baja.

Tabla 6

Confiabilidad de los instrumentos - Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa Cronbach	de N° Ítems
Gestión Informática SIS	.913	25

En función de los resultados, teniendo en cuenta el índice de fiabilidad obtenido por el alfa de Cronbach igual a 0.913, se puede asumir que el instrumento es de elevada confiabilidad y procede su aplicación.

2.8. Método de análisis de datos

Una vez recolectados los datos de la investigación, se procedió al análisis estadístico respectivo. Los datos fueron tabulados y se presentan las tablas y figuras de distribución de frecuencias. Los datos fueron tabulados en el software estadístico SPSS V 22.

Debido a que las variables son cualitativas, se empleó, para la contratación de las hipótesis la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, que es una medida que permite establecer la diferencia entre las medianas en grupos diferentes para variables que requiere mínimamente de un nivel de medición ordinal, de tal modo que los individuos u objetos de la muestra puedan ordenarse por rangos. El análisis de los datos se realizó con el software estadístico SPSS versión 22, se tabularon los datos, se determinaron los rangos para cada variable, así mismo las frecuencias por dimensiones.

III. Resultados

3.1. Presentación de Resultados Descriptivos

Tabla 7

Comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.; según Per test y Pos test en los grupos control y experimental.

		Gestión Informática del Seguro Integral de Salud			Total
		Ineficiente	Regular	Eficiente	
Grupo	Pre Test Control	22	6	2	30
		33,8%	17,6%	9,5%	25,0%
	Pre Test Experimental	23	6	1	30
		35,4%	17,6%	4,8%	25,0%
	Pos Test Control	17	9	4	30
		26,2%	26,5%	19,0%	25,0%
	Pos Test Experimental	3	13	14	30
		4,6%	38,2%	66,7%	25,0%
Total	65	34	21	120	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 35.4% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 66.7% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 19.7% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.

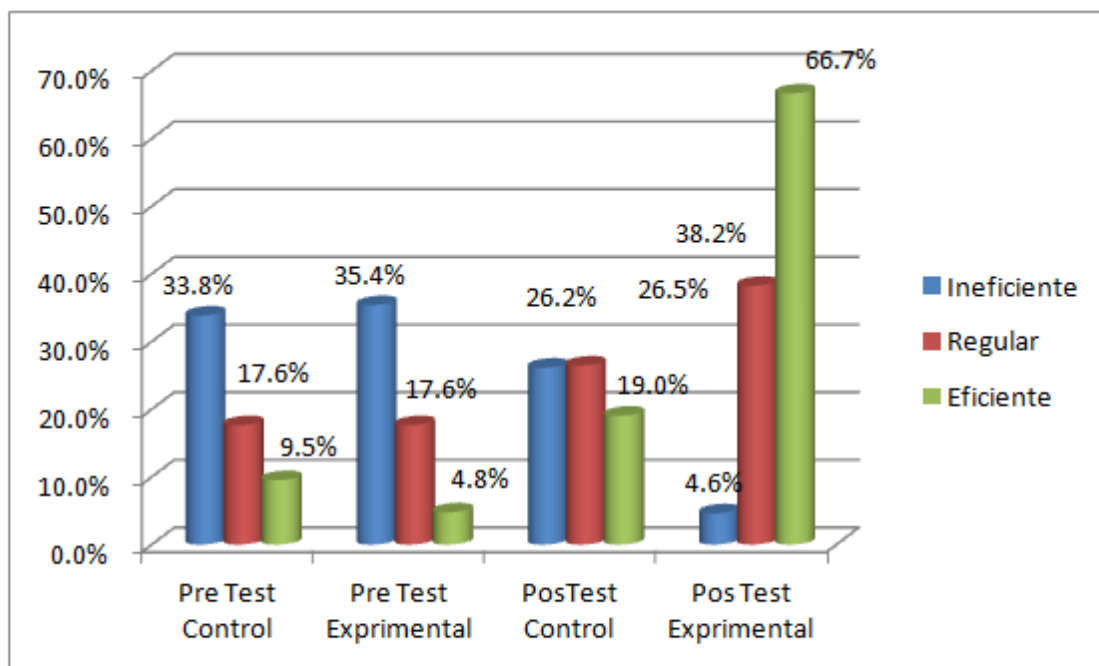


Figura 6. Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación de la Gestión Informática

Igualmente, en la figura se observa que las frecuencias de los niveles de ineficiente, regular y eficiente mejoraron del pre test al pos test en el grupo experimental, en comparación al grupo control.

Tabla 8

Comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018; según Per test y Pos test en los grupos control y experimental.

		Dimensión complejidad			Total
		Ineficiente	Regular	Eficiente	
Grupo	Pre Test Control	24	3	3	30
		35,8%	12,0%	10,7%	25,0%
	Pre Test Experimental	22	5	3	30
		32,8%	20,0%	10,7%	25,0%
	Pos Test Control	16	8	6	30
		23,9%	32,0%	21,4%	25,0%
	Pos Test Experimental	5	9	16	30
		7,5%	36,0%	57,1%	25,0%
Total	67	25	28	120	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 32,8% de los operadores y en el grupo experimental el 35.8% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a las complejidad se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 57.1% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 21.4% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a las complejidad.

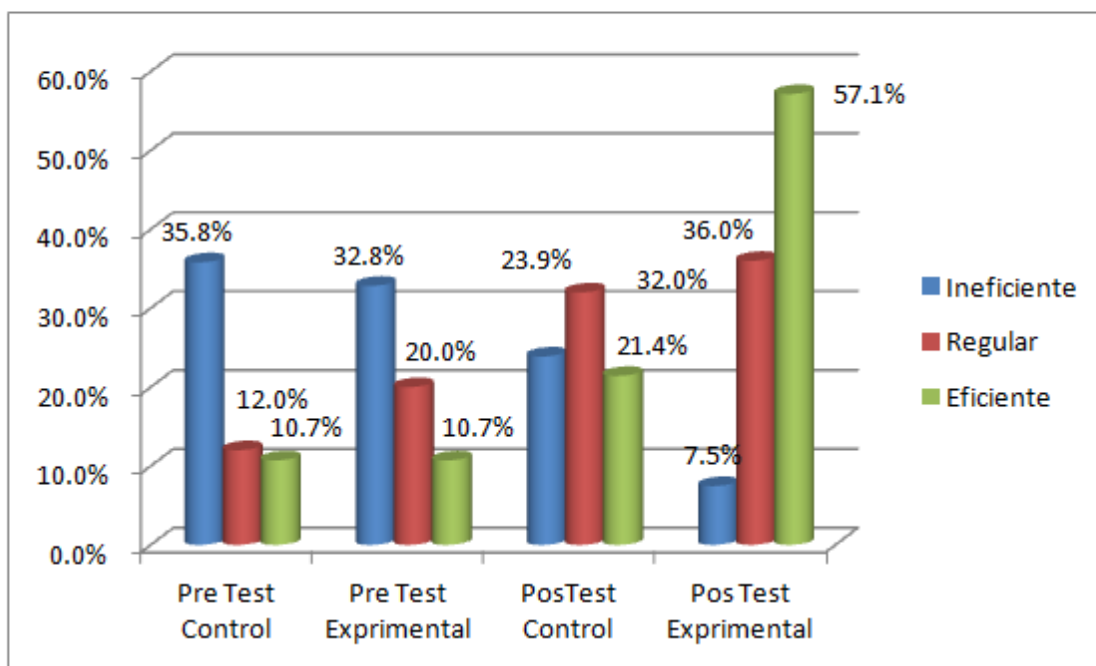


Figura 7. Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad.

Igualmente, en la figura se observa que las frecuencias de los niveles de ineficiente, regular y eficiente mejoraron del pre test al pos test en el grupo experimental, en comparación al grupo control.

Tabla 9

Comparación en cuanto a la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018; según Per test y Pos test en los grupos control y experimental.

		Dimensión seguridad			Total
		Ineficiente	Regular	Eficiente	
Grupo	Pre Test Control	23	5	2	30
		33,8%	11,4%	25,0%	25,0%
	Pre Test Experimental	23	5	2	30
		33,8%	11,4%	25,0%	25,0%
	Pos Test Control	17	11	2	30
		25,0%	25,0%	25,0%	25,0%
	Pos Test Experimental	5	23	2	30
		7,4%	52,3%	25,0%	25,0%
Total	68	44	8	120	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 33,8% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a las seguridad se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 25,5% y regular 52,3% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo eficiente el 25,0% y regular 25,0% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a las seguridad.

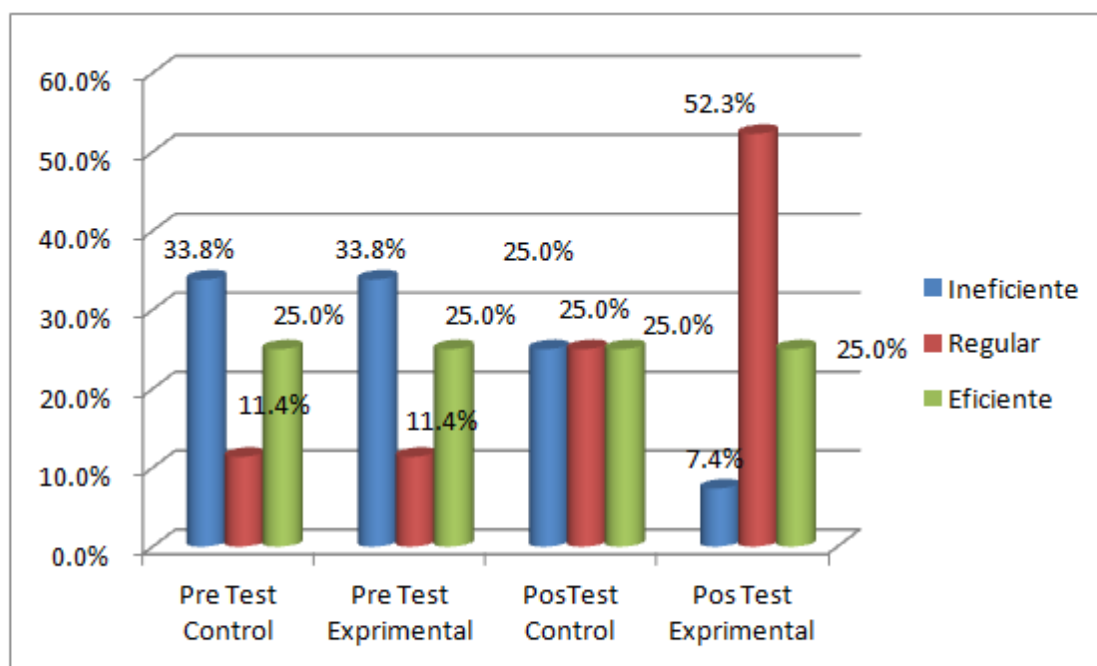


Figura 8. Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación en cuanto a la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad.

Igualmente, en la figura se observa que las frecuencias de los niveles de ineficiente, regular y eficiente mejoraron del pre test al pos test en el grupo experimental, en comparación al grupo control.

Tabla 10

Comparación en cuanto a la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas Lima 2018.; según Per test y Pos test en los grupos control y experimental.

		Dimensión buenas prácticas			Total
		Ineficiente	Regular	Eficiente	
Grupo	Pre Test Control	25	2	3	30
		34,2%	9,5%	11,5%	25,0%
	Pre Test Experimental	25	2	3	30
		34,2%	9,5%	11,5%	25,0%
	Pos Test Control	18	6	6	30
		24,7%	28,6%	23,1%	25,0%
	Pos Test Experimental	5	11	14	30
		6,8%	52,4%	53,8%	25,0%
Total	73	21	26	120	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 34,2% de los operadores y en el grupo experimental el 34.2% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a las buenas prácticas se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 53.8% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 23.1% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a las buenas prácticas.

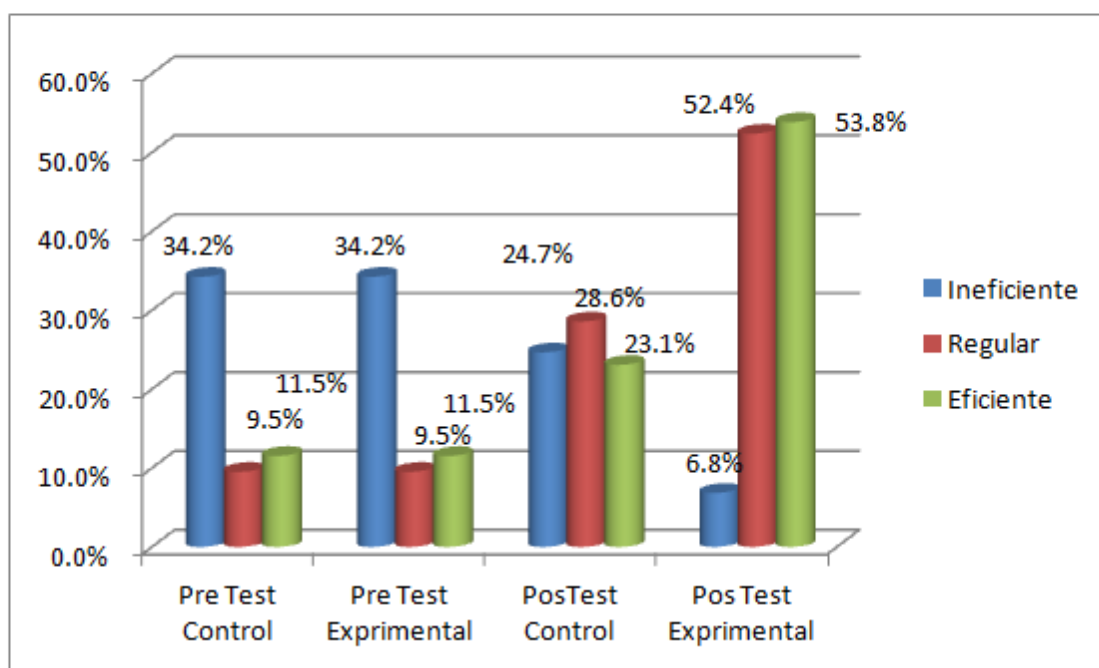


Figura 9. Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación en cuanto a la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas.

Igualmente, en la figura se observa que las frecuencias de los niveles de ineficiente, regular y eficiente mejoraron del pre test al pos test en el grupo experimental, en comparación al grupo control.

Tabla 11

Comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018.; según Per test y Pos test en los grupos control y experimental.

		Dimensión performance			Total
		Ineficiente	Regular	Eficiente	
Grupo	Pre Test Control	23	6	1	30
		31,1%	16,7%	10,0%	25,0%
	Pre Test Experimental	25	3	2	30
		33,8%	8,3%	20,0%	25,0%
	Pos Test Control	19	10	1	30
		25,7%	27,8%	10,0%	25,0%
	Pos Test Experimental	7	17	6	30
		9,5%	47,2%	60,0%	25,0%
Total	74	36	10	120	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 31.1% de los operadores y en el grupo experimental el 31.1% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a la performance se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 60% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 10% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a la performance

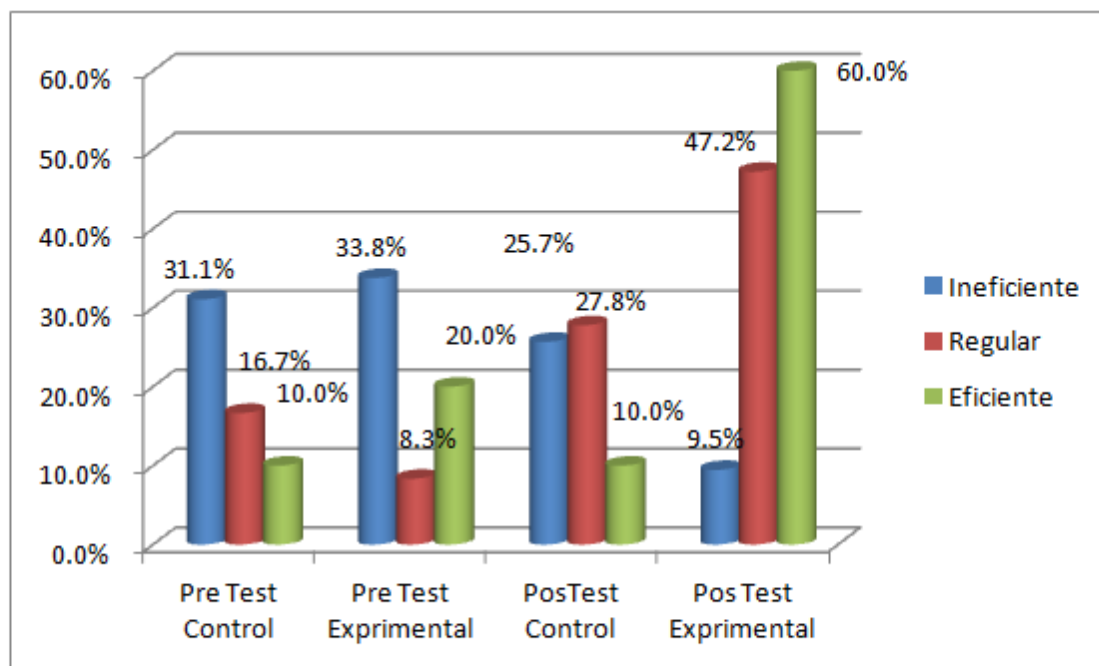


Figura 10. Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance.

Igualmente, en la figura se observa que las frecuencias de los niveles de ineficiente, regular y eficiente mejoraron del pre test al pos test en el grupo experimental, en comparación al grupo control.

3.2. Contrastación de las hipótesis

Hipótesis General (HG): La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

Hipótesis Nula (Ho): La implementación del aplicativo RUP no mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

Tabla 12

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Gestión Informática del Seguro Integral de Salud	Pos Test Control	30	22,52	675,50
	Pos Test Experimental	30	38,48	1154,50
	Total	60		

Estadísticos de contraste

	Gestión Informática del Seguro Integral de Salud
U de Mann-Whitney	210,500
W de Wilcoxon	675,500
Z	-3,604
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Siendo el nivel de significancia $p=0.000<0.05$ se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la HG. Por Tanto: La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

Hipótesis Específica 1 (HE1): La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018

Hipótesis Nula (Ho): La implementación del aplicativo RUP no mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018

Tabla 13

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Dimensión complejidad	Pos Test Control	30	23,52	705,50
	Pos Test Experimental	30	37,48	1124,50
	Total	60		

Estadísticos de contraste

	Dimensión complejidad
U de Mann-Whitney	240,500
W de Wilcoxon	705,500
Z	-3,177
Sig. asintót. (bilateral)	,001

a. Variable de agrupación: Grupo

Siendo el nivel de significancia $p=0.001<0.05$ se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la HE1. Por Tanto: La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018

Hipótesis Específica 2 (HE2): La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018.

Hipótesis Nula (Ho): La implementación del aplicativo RUP no mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018.

Tabla 14

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Dimensión seguridad	Pos Test Control	30	24,63	739,00
	Pos Test Experimental	30	36,37	1091,00
	Total	60		

Estadísticos de contraste

	Dimensión seguridad
U de Mann-Whitney	274,000
W de Wilcoxon	739,000
Z	-2,671
Sig. asintót. (bilateral)	,008

a. Variable de agrupación: Grupo

Siendo el nivel de significancia $p=0.008<0.05$ se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la HE2. Por Tanto: La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018.

Hipótesis Específica 3 (HE3): La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas Lima 2018.

Hipótesis Nula (Ho): La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas Lima 2018

Tabla 15

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Dimensiones buenas prácticas	Pos Test Control	30	24,03	721,00
	Pos Test Experimental	30	36,97	1109,00
	Total	60		

Estadísticos de contraste

	Dimensión buenas prácticas
U de Mann-Whitney	256,000
W de Wilcoxon	721,000
Z	-2,960
Sig. asintót. (bilateral)	,003

a. Variable de agrupación: Grupo

Siendo el nivel de significancia $p=0.003<0.05$ se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la HE3. Por Tanto: La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, las buenas prácticas Lima 2018.

Hipótesis Específica 4 (HE3): La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018.

Hipótesis Nula (Ho): La implementación del aplicativo RUP no mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018.

Tabla 16

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Dimensión performance	Pos Test Control	30	22,82	684,50
	Pos Test Experimental	30	38,18	1145,50
	Total	60		

Estadísticos de contraste

	Dimensión performance
U de Mann-Whitney	219,500
W de Wilcoxon	684,500
Z	-3,474
Sig. asintót. (bilateral)	,001

a. Variable de agrupación: Grupo

Siendo el nivel de significancia $p=0.001 < 0.05$ se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la HE4. Por Tanto: La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018.

IV. Discusión

4.1. Discusión

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados la presente investigación respecto al objetivo específico 1, de la prueba U de Mann-Whitney entre los grupos experimental y control se encontró un nivel de significancia $p=0.001<0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula aceptándose la HE1, demostrándose que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018; esto es, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 32,8% de los operadores y en el grupo experimental el 35.8% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a las complejidad se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 57.1% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 21.4% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a las complejidad.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados la presente investigación respecto al objetivo específico 2, de la prueba U de Mann-Whitney entre los grupos experimental y control se encontró un nivel de significancia $p=0.008<0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula aceptándose la HE2, demostrándose que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018; esto es, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 33.8% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a las seguridad se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 25.5% y regular 52.3% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo eficiente el 25.0% y regular 25.0% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa

que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a las seguridad.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados la presente investigación respecto al objetivo específico 3, de la prueba U de Mann-Whitney entre los grupos experimental y control se encontró un nivel de significancia $p=0.003<0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula aceptándose la HE3, demostrándose que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, las buenas prácticas Lima 2018; esto es, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 34,2% de los operadores y en el grupo experimental el 34.2% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a las buenas prácticas se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 53.8% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 23.1% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a las buenas prácticas.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados la presente investigación respecto al objetivo específico 4, de la prueba U de Mann-Whitney entre los grupos experimental y control se encontró un nivel de significancia $p=0.001<0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula aceptándose la HE4, demostrándose que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018; esto es, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 31.1% de los operadores y en el grupo experimental el 31.1% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a la performance se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 60% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 10% de los operadores

percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a la performance

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados la presente investigación respecto al objetivo general, de la prueba U de Mann-Whitney entre los grupos experimental y control se encontró un nivel de significancia $p=0.000<0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula aceptándose la HG, demostrándose que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; esto es, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 35.4% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 66.7% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 19.7% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.

De los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Cruz (2014), puesto que coincide en afirmar que todos los procesos que involucran sistematización de procesos, implican la implementación de sistemas que traten de unificar criterios cuando los procedimientos son similares, siendo que los cambios producidos siempre serán mejores. Igualmente los resultados coinciden con Hurtado (2012) en este sentido en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 35.4% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 66.7% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 19.7% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene

efectos positivos en la mejora de la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.

Igualmente de los hallazgos encontrados se corrobora lo planteado con Villafuerte (2010) y Guachamin (2014) la efectividad de los sistemas involucrados en toda propuesta de sistematización requiere considerar aspectos de seguridad informática coincidiendo en que en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 33.8% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS respecto a las seguridad se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 25.5% y regular 52.3% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo eficiente el 25.0% y regular 25.0% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la gestión informática del SIS respecto a las seguridad coincidiendo igualmente con Mancheno (2014) y Ortiz (2013) y Tello (2014), siendo que el nivel de significancia $p=0.008<0.05$ se rechazó la hipótesis Nula y se acepta la HE2. Por Tanto: La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018.

V. Conclusiones

Conclusiones

- Primera:** La presente investigación demuestra que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018; lo que significa que la aplicación del Aplicativo "RUP" tiene efectos positivos en cuanto a la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.
- Segunda:** La presente investigación demuestra que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018; lo que significa que la aplicación del Aplicativo "RUP" tiene efectos positivos en cuanto a la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.
- Tercera:** La presente investigación demuestra que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas Lima 2018; lo que significa que la aplicación del Aplicativo "RUP" tiene efectos positivos en cuanto a la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.
- Cuarta:** La presente investigación demuestra que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018; lo que significa que la aplicación del Aplicativo "RUP" tiene efectos positivos en cuanto a la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.
- Quinta:** La presente investigación demuestra que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; lo que significa que la aplicación del Aplicativo "RUP" tiene efectos positivos en cuanto a la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.

VI. Recomendaciones

Recomendaciones

- Primera:** Respecto al aplicativo RUP toda vez que se ha demostrado su viabilidad es importante que se establezcan directivas del Seguro Integral de Salud que permitan su implementación paulatina a nivel local regional y nacional.
- Segunda:** Respecto a la Gestión Informática del Seguro integral de Salud es importante que se creen mecanismos de auditoría informática para que puedan controlarse dentro de un proceso de mejora continua de los algoritmos utilizados, mejorar a cambiar ciertos procedimientos.

VII. Referencias Bibliográficas

Referencias Bibliográficas

- Bernal, C, (2010). Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales Tercera edición. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%203edici%C3%B3n%20Bernal.pdf>
- Carrasco, D. (2013) La entrevista y el cuestionario. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1374/TESIS%20Sociolog%C3%ADa%20-%20Gobernabilidad%20-%20OK.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, L. (2014) Calidad de atención y Percepción de la satisfacción de los usuarios asociados a la estrategia salud familia(ESF) en el municipio de Ibicui (Tesis de maestría) Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/45/1/Lorena_Tesis_maestria_2014.pdf
- El Comercio (2016). Seguro Integral de Salud: estos son los males que lo aquejan. Recuperado de: <http://elcomercio.pe/sociedad/peru/seguro-integral-salud-males-que-lo-quejan-noticia-1941299>
- García A (2010), Introducción a la metodología de la investigación científica. México: Plaza y Valdés, 2ª ed
- Guachamin, P. (2014) Propuesta de un modelo de gestión por procesos de los servicios de tecnologías de la información de la dirección de desarrollo tecnológico de la secretaria de movilidad del municipio del distrito metropolitano de quito. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4042/1/T1435-MBA-Guachamin-Propuesta.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. D.F, México: McGraw-Hill.
- Hogan, T. (2004) Pruebas Psicológicas: Una introducción práctica. México: Editorial Manual Moderno.
- Hurtado, A. (2012) Diseño de un modelo de gestión por procesos de los servicios tecnológicos del centro de innovación tecnológica de la madera –

- CITEmadera. (Tesis de maestría). Recuperado de http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1362/1/hurtado_ea.pdf
- Longaray, C. (2010). Impacto del Seguro Integral de Salud en el acceso a los servicios de salud. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2307/1/Longaray_cc\(2\).pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2307/1/Longaray_cc(2).pdf)
- López, E. (2012). Sistema informático para el procesamiento transaccional y analítico de la información relacionada con la vigilancia epidemiológica del dengue. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000700020
- Mancheno, C. (2014) Diseño de un modelo de gestión de procesos para el servicio de emergencia de la Clínica “Médicos y Asociados ClinchimborazoCíaLtda(Tesis de maestría). Recuperado de
- Ministerio de Salud (2017). Seguro Integral de Salud. Recuperado de: http://www.sis.gob.pe/Portal/quienes_somos/antecedentes.html
- Murillo, W. (2010). La Investigación Científica. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <https://www.coursehero.com/file/p3idggh/Murillo-Hernández-W-2007-La-investigación-científica>
- Ñaupas, H. Mejía, E. Novoa, E. y Villagómez, A. (2013). Metodología de la Investigación Científica. Recuperado de: <https://download.e-bookshelf.de/download/0003/5873/05/L-G-0003587305-0006913492.pdf>
- Ortiz, L. (2013) Modelo de Gestión de los procesos de servicios de tecnología de información basado en librerías de infraestructura de tecnologías de información (ITIL) para la administración Pública Nacional. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS2889.pdf>
- Paladines, L. (2012). El Proceso de Mercadotecnia y la Gestión de Comercialización de Bienes y Servicios. Universidad Nacional de Loja Área Jurídica, Social y Administrativa.

- Rivas, S. (2012). Tipos de Justificación. Recuperado de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bprK3d497HEJ:elaboratmonografiapasoapaso.com/blog/tipos-de-justificacion-en-la-investigacion/&num=1&hl=es-419&gl=pe&strip=1&vwsr=0>
- Ruz, J. (2016). Simulación Distribuida Sobre Redes de Servicios Web/Grid. Universidad Complutense de Madrid Facultad de Informática. Recuperado de: http://eprints.ucm.es/853/1/Doc_SI0506.pdf
- Sánchez, Reyes (2006) Diseños cuasi-experimentales y longitudinales. Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/30783/1/D.%20cuasi%20y%20longitudinales.pdf>
- SIS, RUP (2017) Proyecto Profesional Análisis y Definición del Sistema de Información para el Sector Salud en el Perú. Recuperado de: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/273735/1/PS%C3%A1nchez.pdf>.
- Tello, J. (2014) Modelamiento de los procesos de gestión de incidencias y problemas para el área de transmisiones de la Cnt EP (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/10469/1/T-ESPE-048392.pdf>
- Villafuerte, A. (2010) Propuesta de mejora y gestión de estudios del programa de caminos departamentales que desarrolla provias descentralizado del ministerio de transportes y comunicaciones (Tesis de maestría). Recuperado de: http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/844/1/villafuerte_va.pdf.
- Pavez, S. (2000) Modelo de implantación de Gestión del Conocimiento y Tecnologías de Información para la Generación de Ventajas Competitivas (Tesis de maestría). Recuperado de: http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/GC_Literatura/Pavez_Alejandro_2001_GC_y_TI_para_crear_Ventajas_competitivas.pdf.

Anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia Instrumentos

TÍTULO: APLICATIVO "RUP" DE GESTIÓN INFORMATICA EN EL SEGURO INTEGRAL DE SALUD 2018						
AUTOR: BR. CHRISTIAN JANDERSON QUIROZ ANGULO						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	Variable Independiente: APLICATIVO RUP			
			DESARROLLO DEL APLICATIVO (RUP)			
			Variable Dependiente: GESTIÓN INFORMATICA SIS			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
PROBLEMA SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Complejidad	Manejo de la aplicación Interfaz Procesos	1-8	Eficiente (93-125) Regular (59-92) Ineficiente (25-58)
			Seguridad	Control de accesos Validación de usuarios Fiabilidad del Aplicativo	9-16	
			Buenas Prácticas	Orden de procesos Control de niveles de usuario Registro de incidentes	17-20	
			Performance	Versatilidad del software Optimiza tiempos Mejora de la calidad de datos y el uso continuo de información. Calidad de los datos en cuatro dimensiones.	21-25	
¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018?	Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.	La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.				
¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018?	Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; reduciendo su complejidad.	La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la complejidad Lima 2018.				
¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018?	Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; fortaleciendo su seguridad.	La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la seguridad Lima 2018.				
¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas Lima 2018?	Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; estructurando la configuración tal que permita las buenas prácticas en su manejo.	La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a las buenas prácticas Lima 2018.				
¿Cuál es el efecto de la implementación del aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018?	Implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; estableciendo algoritmos que permitan mejorar la performance.	La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud, respecto a la performance Lima 2018.				

Matriz metodológica

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>TIPO: APLICATIVO</p> <p>El tipo de investigación es aplicada, al respecto Murillo (2008), refiere que: la investigación aplicada recibe el nombre de "investigación práctica o empírica", que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y Segurotizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.</p> <p>NIVEL: Explicativo</p> <p>DISEÑO: Cuasi Experimental</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>60 operadores</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: 60 operadores</p> <p>TIPO DE MUESTRA: No aplica</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>APLICATIVO RUP</p> <p>Variable Dependiente: GESTIÓN INFORMATICA SIS</p>	<p>DESCRIPTIVA: De distribución de frecuencia, tablas de contingencia, figuras</p> <p>DE PRUEBA:</p> <p>Prueba hipótesis</p> <p>Para Torres (2007) "La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y, si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema" (p. 129)</p> <p>U de Mann-Whitney</p>

ANEXO 2

Matriz operacionalización de las variables

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y rangos
Complejidad	Manejo de la aplicación Interfaz Procesos	1-8	. Insatisfecho . Poco satisfecho . Medianamente satisfecho 0. Satisfecho 1. Muy satisfecho	Ineficiente: [8 – 19> Regular: [20-31> Eficiente: [32 - 40]
Seguridad	Control de accesos Validación de usuarios Fiabilidad del Aplicativo	9-16		Ineficiente: [8 – 19> Regular: [20-31> Eficiente: [32 - 40]
Buenas Prácticas	Orden de procesos Control de niveles de usuario Registro de incidentes	17-20		Ineficiente [4 – 9> Regular: [10-15> Eficiente: [16-20]
Performance	Versatilidad del software Optimiza tiempos Mejora de la calidad de datos y el uso continuo de información. Calidad de los datos en cuatro dimensiones.	21-25		Ineficiente: [5-12> Regular: [13-20> Eficiente: [5-12]

Anexo 3: Instrumentos

INSTRUMENTOS

Cuestionario de evaluación de la aplicación web por parte de los usuarios

INSTRUCCIONES: Estimado Operador, la presente encuesta tiene el propósito de recopilar información sobre *la Gestión Informática SIS referida a la automatización de soporte técnico*. Le agradecería leer atentamente y marcar con un **(X)** la opción correspondiente a la información solicitada, la presente es **totalmente anónima** y su procesamiento es reservado, por lo que le pedimos SINCERIDAD EN SU RESPUESTA, en beneficio de la mejora continua.

Centro SIS: _____

	COMPLEJIDAD	ITEMS				
		Insatisfecho	Poco satisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1	¿Es complicado interactuar con la Aplicación?					
2	¿Le parece útil las herramientas que ofrece la aplicación?					
3	¿Es complicado el ingreso a la aplicación?					
4	¿Le parece amigable la interfaz de la aplicación?					
5	¿Se adapta sin problemas a la interfaz de la aplicación?					
6	¿Cómo le parece el diseño de la interfaz?					
7	¿Es fácil o difícil ubicar los servicios deseadas en la aplicación?					
8	¿Es fácil o difícil el uso de las herramientas de la aplicación?					
	SEGURIDAD	Insatisfecho	Poco satisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
9	¿Puede ingresar sin dificultades su usuario y contraseña?					
10	¿Cómo califica la confidencialidad de su usuario y contraseña?					
11	¿Le parece adecuado que su equipo sea reconocido automáticamente?					
12	¿Cree que el reconocimiento de equipos ayuda al proceso de atención de incidentes?					

13	¿Le parece adecuado que su equipo sea monitoreado constantemente?					
14	¿Cree que el monitoreo de equipos ayuda a prevenir incidentes?					
15	¿Con el uso de la aplicación existe la seguridad de un servicio óptimo?					
16	¿Tiene la certeza de una atención eficaz con el uso de la aplicación?					
	BUENAS PRÁCTICAS	Insatisfecho	Poco satisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
17	¿Le parece que existe un orden adecuado del proceso de atención servicio?					
18	¿Es eficiente la forma en cómo se aplica el seguimiento del incidente?					
19	¿Es correcta la forma en cómo se administra los procesos de solución de incidentes?					
20	¿Cómo califica el uso del aplicativo y cuanto al equipo técnico?					
	PERFORMANCE	Insatisfecho	Poco satisfecho	Medianamente	Satisfecho	Muy satisfecho
21	¿Cómo califica al aplicativo RUP, referente al ahorro de costos?					
22	¿Con respecto a los tiempos de cumplimiento de objetivos, el aplicativo RUP ha ayudado a mejorar?					
23	¿Cree usted que el aplicativo RUP es rápido?					
24	¿La solución que se le da a los incidentes es factible?					
25	¿El tiempo de solución del incidente es el adecuado?					

Fuente: Elaboración Propia (2017)

Anexo 4: Certificado de validez de los instrumentos



ESCUOLA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN INFORMÁTICA DEL SIS

Nº	COMPLEJIDAD	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Es complicado interactuar con la Aplicación?		X		X		X		
2	¿Le parece útil las herramientas que ofrece la aplicación?		X		X		X		
3	¿Es complicado el ingreso a la aplicación?		X		X		X		
4	¿Le parece amigable la interfaz de la aplicación?		X		X		X		
5	¿Se adapta sin problemas a la interfaz de la aplicación?		X		X		X		
6	¿Cómo le parece el diseño de la interfaz?		X		X		X		
7	¿Es fácil o difícil ubicar los servicios deseados en la aplicación?		X		X		X		
8	¿Es fácil o difícil el uso de las herramientas de la aplicación?		X		X		X		
SEGURIDAD									
9	¿Puede ingresar sin dificultades su usuario y contraseña?		Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Cómo califica la confidencialidad de su usuario y contraseña?		X		X		X		
11	¿Le parece adecuado que su equipo sea reconocido automáticamente?		X		X		X		
12	¿Cree que el reconocimiento de equipos ayuda al proceso de atención de incidentes?		X		X		X		
13	¿Le parece adecuado que su equipo sea monitoreado constantemente?		X		X		X		
14	¿Cree que el monitoreo de equipos ayuda a prevenir incidentes?		X		X		X		
15	¿Con el uso de la aplicación existe la seguridad de un servicio óptimo?		X		X		X		
16	¿Tiene la certeza de una atención eficaz con el uso de la aplicación?		X		X		X		
BUENAS PRACTICAS									
17	¿Le parece que existe un orden adecuado del proceso de atención servicio?		Si	No	Si	No	Si	No	
18	¿Es eficiente la forma en cómo se aplica el seguimiento del incidente?		X		X		X		
19	¿Es correcta la forma en cómo se administra los procesos de solución de incidentes?		X		X		X		
20	¿Cómo califica el uso del aplicativo y cuanto al equipo técnico?		X		X		X		
PERFORMANCE									
21	¿Cómo califica al aplicativo RUP, referente al ahorro de costos?		Si	No	Si	No	Si	No	
			X		X		X		

22	¿Con respecto a los tiempos de cumplimiento de objetivos, el aplicativo RUP ha ayudado a mejorar?	X		X		X	
23	¿Cree usted que el aplicativo RUP es rápido?	X		X		X	
24	¿La solución que se le da a los incidentes es factible?	X		X		X	
25	¿El tiempo de solución del incidente es el adecuado?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA 15 de Enero del 2018

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez evaluador: VERTIZ OSORES JOAQUIN

Especialidad del evaluador: DOCTOR

¹ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² **Pertinencia:** Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del construido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN INFORMÁTICA DEL SIS

N°	COMPLEJIDAD	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Cantidad ³		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Es complicado interactuar con la Aplicación?		X		X		X		
2	¿Le parece útil las herramientas que ofrece la aplicación?		X		X		X		
3	¿Es complicado el ingreso a la aplicación?		X		X		X		
4	¿Le parece amigable la interfaz de la aplicación?		X		X		X		
5	¿Se adapta sin problemas a la interfaz de la aplicación?		X		X		X		
6	¿Cómo le parece el diseño de la interfaz?		X		X		X		
7	¿Es fácil o difícil ubicar los servicios deseados en la aplicación?		X		X		X		
8	¿Es fácil o difícil el uso de las herramientas de la aplicación?		X		X		X		
9	SEGURIDAD		Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Puede ingresar sin dificultades su usuario y contraseña?		X		X		X		
10	¿Cómo califica la confidencialidad de su usuario y contraseña?		X		X		X		
11	¿Le parece adecuado que su equipo sea reconocido automáticamente?		X		X		X		
12	¿Cree que el reconocimiento de equipos ayuda al proceso de atención de incidentes?		X		X		X		
13	¿Le parece adecuado que su equipo sea monitoreado constantemente?		X		X		X		
14	¿Cree que el monitoreo de equipos ayuda a prevenir incidentes?		X		X		X		
15	¿Con el uso de la aplicación existe la seguridad de un servicio óptimo?		X		X		X		
16	¿Tiene la certeza de una atención eficaz con el uso de la aplicación?		X		X		X		
17	BUENAS PRÁCTICAS		Si	No	Si	No	Si	No	
17	¿Le parece que existe un orden adecuado del proceso de atención servicio?		X		X		X		
18	¿Es eficiente la forma en cómo se aplica el seguimiento del incidente?		X		X		X		
19	¿Es correcta la forma en cómo se administra los procesos de solución de incidentes?		X		X		X		
20	¿Cómo califica el uso del aplicativo y cuanto al equipo técnico?		X		X		X		
	PERFORMANCE		Si	No	Si	No	Si	No	
21	¿Cómo califica al aplicativo RUP, referente al ahorro de costos?		X		X		X		

22	¿Con respecto a los tiempos de cumplimiento de objetivos, el aplicativo RUP ha ayudado a mejorar?	X		X		
23	¿Cree usted que el aplicativo RUP es rápido?	X		X		
24	¿La solución que se le da a los incidentes es factible?	X		X		
25	¿El tiempo de solución del incidente es el adecuado?	X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []** **17 de Enero del 2018**

Apellidos y nombres del Juez evaluador: **DR. MILDRED JENICA LEDESMA CUADROS DNI 09936465**

Especialidad del evaluador: **ADMINISTRACIÓN**

- 1 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- 2 Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.
- 3 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo 5: Base de Datos

Matriz de datos de la prueba piloto

PRUEBA PILOTO																									
	Complejidad								Seguridad								Buenas Prácticas				Performance				
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1	2	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1
2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2
3	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1	2	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1
4	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3
5	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
6	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
7	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1	2	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1
8	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2
9	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1	2	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1
10	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3
11	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
12	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
13	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1	2	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1
14	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2
15	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1	2	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1
16	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3
17	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
18	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
19	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1	2	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1
20	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2
21	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1	2	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1
22	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3
23	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
24	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
25	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1	2	4	4	4	4	1	4	4	2	1	2	1	1
26	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2
27	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1	2	5	5	5	1	5	5	4	1	5	2	1	1
28	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	3
29	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1
30	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2

PRE TEST CONTROL																															
	Complejidad									Seguridad									Buenas Prácticas					Performance							
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	9	10	11	12	13	14	15	16	Total	17	18	19	20	Total	21	22	23	24	25	Total	PUNTAJE	
1	1	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36
2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	20	3	3	2	1	9	1	2	3	2	3	11	59	
3	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36	
4	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	3	2	3	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	3	3	2	3	13	59
5	1	2	2	2	2	3	2	3	1	16	1	2	2	1	2	1	2	2	13	2	2	1	2	7	2	1	2	1	2	8	44
6	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	45	
7	1	2	2	2	2	3	2	3	1	16	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	1	2	7	2	1	2	1	2	8	44	
8	4	4	4	4	4	4	4	2	30	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	59	
9	1	2	2	2	2	3	2	3	1	16	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	1	2	7	2	1	2	1	2	8	44	
10	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	2	1	2	1	7	38	
11	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	4	5	5	4	4	4	4	31	1	4	4	2	11	1	4	4	1	2	12	68	
12	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	2	1	2	1	7	38	
13	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	5	2	1	18	93
14	2	4	2	2	2	3	2	2	19	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	5	5	5	1	18	57	
15	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36	
16	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	45	
17	1	2	4	4	2	2	3	1	19	1	4	5	5	5	5	5	1	31	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	61	
18	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	45	
19	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36	
20	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	45	
21	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36	
22	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	4	4	4	1	2	1	2	20	5	5	4	1	15	2	2	2	2	1	9	60	
23	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36	
24	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	45	
25	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	4	4	4	4	17	47	
26	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	2	1	2	1	7	38	
27	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36	
28	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	5	5	4	4	1	19	50	
29	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36	
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93	

PRE TEST EXPERIMENTAL																																	
	Complejidad								Seguridad										Buenas Prácticas					Performance									
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	9	10	11	12	13	14	15	16	Total	17	18	19	20	Total	21	22	23	24	25	Total	PUNTAJE			
1	1	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36		
2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	20	3	3	2	1	9	1	2	3	2	3	11	59			
3	3	1	1	2	1	2	2	3	1	13	1	2	1	1	2	1	2	11	1	1	1	2	5	1	1	2	1	2	7	36			
4	4	2	5	5	5	2	3	2	2	26	2	3	2	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	5	5	5	3	20	76		
5	1	2	2	2	1	3	2	3	1	15	1	2	2	1	2	1	2	2	13	2	2	1	2	7	2	2	2	1	2	9	44		
6	2	1	1	2	2	3	2	2	2	15	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	1	1	2	1	7	42		
7	1	2	2	2	2	3	2	3	1	16	1	2	2	1	2	1	2	2	13	2	2	1	2	7	2	1	2	1	2	8	44		
8	4	4	4	4	4	4	4	4	2	30	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	59		
9	1	2	2	2	2	3	2	3	1	16	1	2	2	1	2	1	2	2	13	2	2	1	2	7	2	1	2	1	2	8	44		
10	2	1	1	2	2	3	2	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	2	1	2	1	7	38		
11	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	4	5	5	4	4	4	4	31	1	4	4	2	11	1	1	2	1	2	7	63			
12	2	1	1	2	2	3	2	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	5	5	5	1	17	48		
13	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	2	2	1	1	11	86			
14	2	4	2	2	2	3	2	2	19	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	1	1	2	1	7	46			
15	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36			
16	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	1	9	45		
17	1	2	4	4	2	2	3	1	19	1	4	5	5	5	5	5	1	31	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	61			
18	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	45			
19	1	2	1	2	1	2	3	1	13	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	35			
20	2	1	5	5	5	3	2	2	25	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	54			
21	1	2	2	2	1	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36			
22	2	1	1	1	2	3	2	2	14	2	4	4	4	1	2	1	2	20	5	5	4	1	15	2	2	2	2	1	9	58			
23	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36			
24	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	45			
25	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	4	4	4	4	17	47			
26	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	2	1	2	1	7	38			
27	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36			
28	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	5	5	4	4	1	19	50			
29	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36			
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93			

POS TEST CONTROL																														
	Complejidad									Seguridad									Buenas Prácticas					Performance						
N °	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	9	10	11	12	13	14	15	16	Total	17	18	19	20	Total	21	22	23	24	25	Total	
1	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	3	1	2	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	
2	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	3	20	3	5	5	1	14	5	2	3	2	3	15	
3	1	1	2	1	2	2	3	1	13	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	2	1	2	7	
4	2	5	5	5	2	3	2	2	26	2	3	2	3	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	5	5	5	3	20
2	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	3	20	3	5	5	1	14	5	2	3	2	3	15	
6	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	1	1	2	1	7	
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	
8	4	4	4	4	4	4	4	2	30	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	
9	1	2	2	2	3	2	3	1	16	1	2	2	1	2	1	2	2	13	2	2	1	2	7	2	1	2	1	2	8	
10	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	2	1	2	1	7	
11	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	4	5	5	4	4	4	4	31	1	4	4	2	11	1	1	2	1	2	7	
12	2	2	1	1	2	2	3	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	5	5	5	1	17	
13	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	2	2	1	1	11	
14	2	4	2	2	2	3	2	2	19	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	1	1	2	1	7	
15	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	
22	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	3	20	3	5	5	1	14	5	2	3	2	3	15	
17	1	2	4	4	2	2	3	1	19	1	4	5	5	5	5	5	1	31	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	
18	2	1	2	2	2	3	2	2	16	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	
20	2	1	5	5	5	3	2	2	25	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	
21	1	2	2	2	1	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	
22	2	1	1	1	2	3	2	2	14	2	4	4	4	1	2	1	2	20	5	5	4	1	15	2	2	2	2	1	9	
23	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	
22	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	3	20	3	5	5	1	14	5	2	3	2	3	15	
25	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	4	4	4	4	17	
26	2	1	1	2	2	3	2	2	15	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	2	1	2	1	7	
27	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	
29	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	

POS TEST EXPERIMENTAL																														
	Complejidad								Seguridad								Buenas Prácticas					Performance								
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	Total	9	10	11	12	13	14	15	16	Total	17	18	19	20	Total	21	22	23	24	25	Total	PUNTAJE
1	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
4	2	5	5	5	5	2	3	2	26	2	3	2	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	5	5	5	3	20	76
4	2	5	5	5	5	2	3	2	26	2	3	2	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	5	5	5	3	20	76
2	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	3	20	3	5	5	1	14	5	2	3	2	3	15	68
4	2	5	5	5	5	2	3	2	26	2	3	2	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	5	5	5	3	20	76
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
8	4	4	4	4	4	4	4	2	30	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	59
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
11	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	4	5	5	4	4	4	4	31	1	4	4	2	11	1	1	2	1	2	7	63
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
1	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36
2	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	3	20	3	5	5	1	14	5	2	3	2	3	15	68
4	2	5	5	5	5	2	3	2	26	2	3	2	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	5	5	5	3	20	76
4	2	5	5	5	5	2	3	2	26	2	3	2	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	5	5	5	3	20	76
2	2	3	3	2	2	3	2	2	19	2	1	3	2	3	3	3	3	20	3	5	5	1	14	5	2	3	2	3	15	68
4	2	5	5	5	5	2	3	2	26	2	3	2	3	3	3	1	2	19	3	4	3	1	11	2	5	5	5	3	20	76
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
8	4	4	4	4	4	4	4	2	30	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	2	1	7	2	2	2	2	1	9	59
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
11	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	4	5	5	4	4	4	4	31	1	4	4	2	11	1	1	2	1	2	7	63
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
27	1	2	1	2	2	2	3	1	14	1	2	1	1	2	1	2	1	11	1	1	1	2	5	1	1	1	1	2	6	36
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93
30	2	5	5	5	5	5	2	2	31	2	1	5	5	5	5	5	1	29	5	5	4	1	15	5	5	5	2	1	18	93

ANEXO 6

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Aplicativo "RUP" para la gestión informática en el Seguro Integral de Salud 2018.

2. AUTOR

Christian Janderson Quiroz Angulo

cjquiroz280284@gmail.com

Estudiante del Programa de la maestría en gestión de tecnología de información de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

3. RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad de implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; ha sido del tipo aplicado de nivel cuasi experimental.

La investigación se desarrolló bajo un diseño experimental y longitudinal con enfoque cuantitativo y el propósito de este consistió en evaluar si la implementación del aplicativo RUP mejora la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018. La muestra estuvo conformada por 60 trabajadores operadores del Seguro Integral de salud, determinados por muestreo no probabilístico. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron un cuestionario graduado en escala Likert para la variable previamente validada donde se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach.

Los resultados obtenidos evidenciaron que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

4. PALABRAS CLAVE

Aplicativo RUP, Gestión Informática.

5. ABSTRACT

The purpose of this research was to develop the implementation of the RUP application in Computer Management in the Integral Health Insurance Lima 2018; has been of the applied type of quasi-experimental level.

The research was developed under an experimental and longitudinal design with a quantitative approach and the purpose of this was to assess whether the implementation of the RUP application improves Information Technology Management in the Lima 2018 Comprehensive Health Insurance. The sample consisted of 60 insurance workers. Integral

health, determined by non-probabilistic sampling. The technique used was the survey and the instruments used were a questionnaire graduated in Likert scale for the previously validated variable where the validity and reliability were demonstrated, using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha.

The results obtained showed that the implementation of the RUP application significantly improves Computer Management in the Comprehensive Health Insurance Lima 2018.

KEYWORDS

RUP application, Computer Management.

6. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como finalidad de implementar el aplicativo RUP en la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

Aplicativo “RUP”.

Definición conceptual del aplicativo RUP.

Es un conjunto de algoritmos diseñados para la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud, el cual controla el registro de pacientes beneficiarios del sistema (SIS, RUP, 2017, p.47).

Definición operacional del aplicativo RUP.

RUP, se define como Registro Único de Procesos nombre cognitivo estipulado por el investigador, es un aplicativo que tiene la función de una interface que consume información de los sistemas de información con las que cuenta el hospital.

Gestión Informática.

Definición conceptual de la Gestión Informática.

Gestión de la información (GI) es la denominación convencional de un conjunto de procesos por los cuales se controla el ciclo de vida de la información, desde su obtención (por creación o captura), hasta su disposición final (su archivo o eliminación) (López, 2012, p.20)

Definición operacional de la Gestión Informática.

Para el diseño e implementación de cualquier sistema es imprescindible el conocimiento pleno del objeto sobre el cual se quiere diseñar o implantar el mismo. La caracterización del sistema informático incluye la determinación de los bienes informáticos que requieren ser protegidos, su valoración y clasificación según su importancia.

7. METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo un diseño experimental y longitudinal con enfoque cuantitativo y el propósito de este consistió en evaluar si la implementación del aplicativo RUP mejora la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018. La muestra estuvo conformada por 60 trabajadores operadores del Seguro Integral de salud, determinados por muestreo no probabilístico. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos utilizados fueron un cuestionario graduado en escala Likert para la variable previamente validada donde se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach.

8. RESULTADOS

Describen narrativamente los hallazgos del estudio como el análisis estadístico e interpretación de datos y la prueba de hipótesis.

Hipótesis General (HG): La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

Hipótesis Nula (Ho): La implementación del aplicativo RUP no mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

Tabla 1

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Gestión Informática del Seguro Integral de Salud	Pos Test Control	30	22,52	675,50
	Pos Test Experimental	30	38,48	1154,50
	Total	60		

Estadísticos de contraste

	Gestión Informática del Seguro Integral de Salud
U de Mann-Whitney	210,500
W de Wilcoxon	675,500
Z	-3,604
Sig. asintót. (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Siendo el nivel de significancia $p=0.000<0.05$ se rechaza la hipótesis Nula y se acepta la HG. Por Tanto: La implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.

Tabla 2

Comparación de la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018.; según Per test y Pos test en los grupos control y experimental.

		Gestión Informática del Seguro Integral de Salud			Total
		Ineficiente	Regular	Eficiente	
Grupo	Pre Test Control	22	6	2	30
		33,8%	17,6%	9,5%	25,0%
	Pre Test Experimental	23	6	1	30
		35,4%	17,6%	4,8%	25,0%
	Pos Test Control	17	9	4	30
		26,2%	26,5%	19,0%	25,0%
	Pos Test Experimental	3	13	14	30
		4,6%	38,2%	66,7%	25,0%
Total	65	34	21	120	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación:

De la tabla, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 35,4% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 66,7% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 19,7% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.

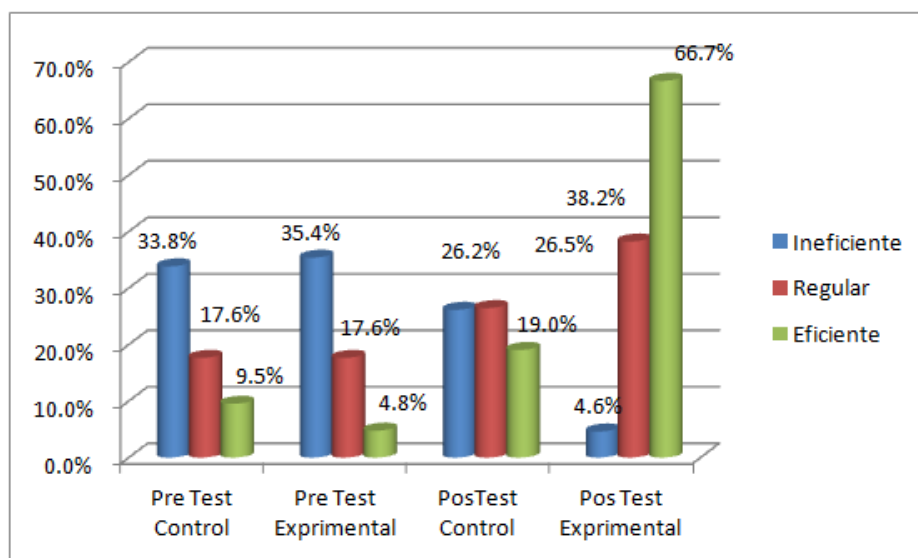


Figura 1. Diagrama de Barras Agrupadas de la comparación de la Gestión Informática

Igualmente, en la figura se observa que las frecuencias de los niveles de ineficiente, regular y eficiente mejoraron del pre test al pos test en el grupo experimental, en comparación al grupo control.

9. DISCUSIÓN.

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados la presente investigación respecto al objetivo general, de la prueba U de Mann-Whitney entre los grupos experimental y control se encontró un nivel de significancia $p=0.000<0.05$ por lo que se rechazó la hipótesis nula aceptándose la HG, demostrándose que la implementación del aplicativo RUP mejora significativamente la Gestión Informática en el Seguro Integral de Salud Lima 2018; esto es, se observa que en cuanto a los resultados por niveles de manera general, se tiene, en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 35.4% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 66.7% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 19.7% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.

De los hallazgos encontrados la presente investigación corrobora lo planteado por Cruz (2014), puesto que coincide en afirmar que todos los procesos que involucran sistematización de procesos, implican la implementación de sistemas que traten de unificar criterios cuando los procedimientos son similares, siendo que los cambios producidos siempre serán mejores. Igualmente los resultados coinciden con Hurtado (2012) en este sentido en el grupo de control el 33,8% de los operadores y en el grupo experimental el 35.4% de los operadores perciben que la gestión informática del SIS se encuentra en un nivel de ineficiente, luego de la implementación de la Aplicación del “RUP”, se tiene una percepción de la mejora en un nivel de eficiente 66.7% según los operadores del grupo experimental, mientras que el grupo control solo el 19.7% de los operadores percibe que ha mejorado, lo que significa que la aplicación del Aplicativo “RUP” tiene efectos positivos en la mejora de la Gestión Informática del Seguro Integral de Salud.

10. REFERENCIAS

- Cruz, L. (2014) Calidad de atención y Percepción de la satisfacción de los usuarios asociados a la estrategia salud familia(ESF) en el municipio de Ibicui (Tesis de maestría) Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/45/1/Lorena_Tesis_maestria_2014.pdf
- López, E. (2012). Sistema informático para el procesamiento transaccional y analítico de la información relacionada con la vigilancia epidemiológica del dengue. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000700020
- SIS, RUP (2017) Proyecto Profesional Análisis y Definición del Sistema de Información para el Sector Salud en el Perú. Recuperado de: <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/273735/1/PS%C3%A1nchez.pdf>.

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Christian Janderson Quiroz Angulo (X), egresado (), docente (), del Programa de Maestría en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la Información de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 42385497, con el artículo titulado: "Aplicativo "RUP" para la gestión informática en el Seguro Integral de Salud 2018"

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 24 de mayo de 2018

.....
Christian Janderson Quiroz Angulo

DNI N°. 42385497




Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Willian Sebastian Flores Sotelo, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"Aplicativo RUP para la gestión informática en el Seguro Integral de Salud 2018"** del estudiante **Christian Janderson Quiroz Angulo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de marzo del 2018



Firma

Willian Sebastian Flores Sotelo

DNI: 06175729

Feedback Studio - Google Chrome
 Es seguro - https://ev.tamita.com/app/carta/es/?p=35&u=10581986100&u=951010039&ang=es

feedback studio Tesis GUIROZ ANGULO CHRISTIAN JANDERSON

Resumen de coincidencias

22 %

1	josemacedosanchez.bl...	1 %
2	repositorio.unib.edu.ec	1 %
3	dspace.utpl.edu.ec	1 %
4	repositorio.uladech.edu...	1 %
5	uiversitallanuvauapolo	1 %
6	unefateciadestemas	1 %
7	gestionensalud.medico...	1 %
8	repositorio.una.edu.pe	<1 %
9	www.unl.edu.ec	<1 %
10	dspace.casagrande.edu...	<1 %
11	repositorio.ulasamerica	<1 %
12	www.thelife.com	<1 %

Página 1 de 95 Número de palabras: 20391

Text only Report

ESCUELA DE POSGRADO
 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Aplicativo "RUP" para la gestión informática en el
 Seguro Integral de Salud 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestro en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnologías de la
 Información

AUTOR:
 Br. Christian Janderson Quiroz Angulo

ASESOR:
 Dr. Willian Sebastian Flores Sotelo

SECCIÓN
 Ingeniería



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Quiroz Angulo, Christian Janderson
D.N.I. : 42385497
Domicilio : Prolongación Andahuaylas N° 448, Int. 9
Teléfono : Fijo : 01-2401122 Móvil : 984706000
E-mail : c.j-quiroz@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado : Maestro
Mención : Ingeniería de Sistemas con Mención en
Tecnologías de la Información.

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Quiroz Angulo, Christian Janderson

Título de la tesis:

"Aplicativo Web para la Gestión Informática en el Seguro
Integral de SALVO. 2018"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha : 09-07-2018



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Weto bueno para el
empeño de la tesis

ESCUELA DE POSGRADO

Christian Quirós Aguado de con DNI N° *42385497*
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en *Prolongación Andahuaylas 448 int. 9 La Uiveria*
(Calle / Lotería / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: *2017-I* del programa: *de Maestría en*
(Promoción) (Nombre del programa)

Ingeniería de Sistemas con mención GTI identificado con el código de matrícula N°
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Se verifique y cubra el weto bueno para el empeño de
de mi Tesis ya que según mi sustentación he tenido
resultados favorables con el fin de poder tramitar mi
grado solicito autorizar al Ud.

Por lo expuesto agradeceré a Ud. quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.



Lima, *07* de *Julio* de 2018

Documentos que adjunto:

-
-
-
-

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: *984706000*

Email:



Dr. William Sebastián Flores Sotelo
Docente Investigador de Posgrado
CEL N° 09426
Vº para publicación